

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN E-WALLET MASYARAKAT
PALEMBANG**



Disusun Oleh :

BARKIAH SYAFITRI

23152004P

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN E-WALLET MASYARAKAT
PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh:

BARKIAH SYAFITRI

23152004P

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN E-WALLET MASYARAKAT
PALEMBANG**

BARKIAH SYAFITRI

23152004P

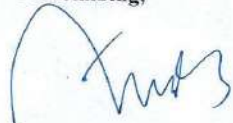
KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

**Palembang, September 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Sosial Humaniora


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Masyarakat Palembang”
Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 29 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Ketua Penguji

2. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si

Anggota Penguji 1

3. Dr. Septiani Fransisca, S.E., M.Si., Ak

Anggota Penguji 2

Palembang, September 2025
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Kepala Program Studi Akuntansi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Barkiah Syafitri

Nim : 23152004P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2025

Yang membuat pernyataan



Barkiah Syafitri
Nim 23152004P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan E-wallet di kalangan masyarakat Palembang. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi keuangan digital, penggunaan E-wallet semakin populer. Namun, faktor-faktor seperti pengetahuan keuangan pengguna, kemudahan penggunaan teknologi, serta kekhawatiran terhadap risiko yang mungkin terjadi dapat memengaruhi niat mereka dalam mengadopsi metode pembayaran ini. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel masyarakat Palembang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Analisis data yang digunakan menggunakan SPSS Versi 26. Data dianalisis menggunakan metode statistik untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel tersebut dengan minat penggunaan E-wallet. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan E-wallet, sedangkan persepsi risiko berpengaruh negatif. Temuan ini menekankan pentingnya peningkatan edukasi keuangan serta pengembangan fitur yang mudah digunakan untuk mendorong adopsi E-wallet secara lebih luas di Palembang.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Risiko

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of financial literacy, perceived ease of use, and perceived risk on the interest in using E-wallets among the people of Palembang. With the rapid growth of digital financial technology, E-wallet usage has become increasingly popular. However, factors such as users' financial knowledge, the simplicity of technology, and concerns about potential risks may affect their intention to adopt this payment method. The research employed a quantitative approach by distributing questionnaires to a sample of Palembang residents. The sample in this study amounted to 100 respondents. Data analysis used SPSS Version 26. Data were analyzed using statistical methods to determine the relationship between these variables and E-wallet usage interest. The results indicate that financial literacy and perceived ease of use have a positive and significant effect on the interest in using E-wallets, while perceived risk has a positive impact. The findings highlight the importance of increasing financial education and improving user-friendly features to encourage wider adoption of E-wallets in Palembang.

Keywords : *financial Literacy, Perceived ease of use, Risk*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Mama dan Papa yang sujud dan doanya selalu mencakar langit, Terima kasih selalu memberikan kasih sayang tulus dan meyakinkan bahwa tidak boleh kurang dari orang lain ”

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji

Bahwa : Fa inna ma’al usri yusro innama’al usri yusro”

(Q.S. Al-Insyirah 94:5-6)

“Hi, Kalau kamu punya mimpi, tapi takut gagal? MULAI AJA dulu

lakukan kamu BISA aku yakin itu”

(Me ♥)

Kupersembahkan Kepada :

- ♥ Papa dan Mama Tercinta
- ♥ Dosen Pembimbing dan Dosen Akuntansi
- ♥ Diri sendiri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Biodata

Nama : Barkiah Syafitri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 22 Januari 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Email : syafitribarkiah@gmail.com
Alamat : Jl. Papua, RT.53/ RW.16 Kecamatan Jakabaring,
Kota Palembang

Pendidikan Formal

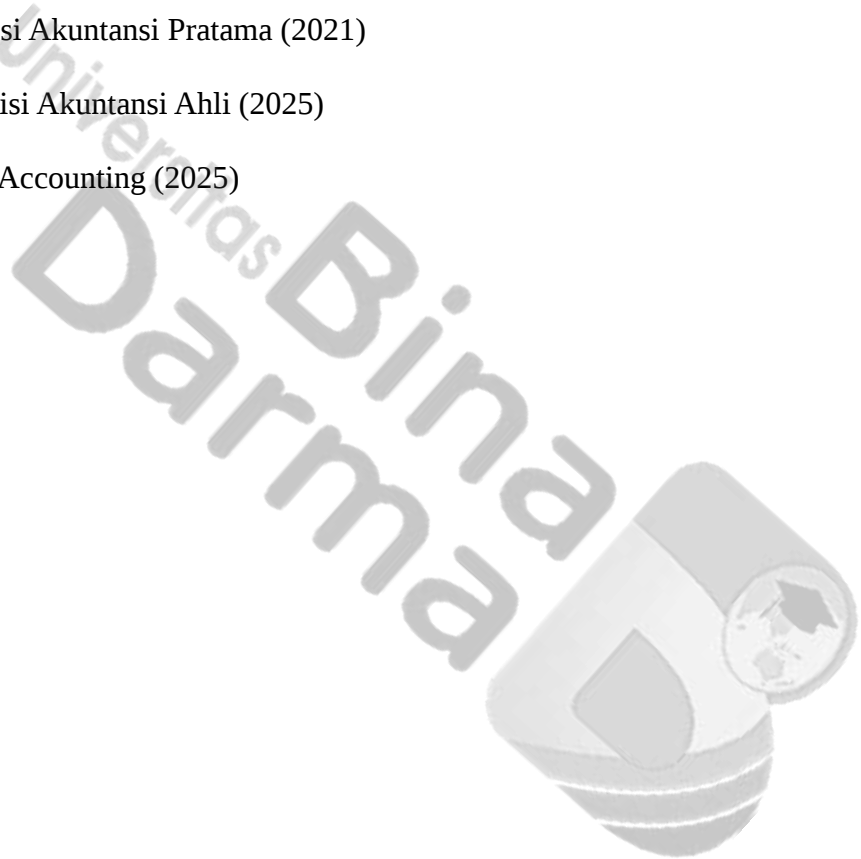
SD : SD Negeri 87 Palembang (2006-2012)
SMP : MTS An-Nur Palembang (2012-2015)
SMA : SMA Negeri 19 Palembang (2015-2018)
Perguruan Tinggi : 1. Politeknik Negeri Sriwijaya D3 Akuntansi (2018-2021)
2. Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi
Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

Pengalaman Magang

- Praktek Kerja Lapangan di Kantor Akuntan Publik Wandestarido, CPA bagian Audit (15 Februari 2021 s.d 15 Mei 2021)

Sertifikat

1. Sertifikat Relawan Pajak (Renjani) Predikat "Golden" (2024)
2. Sertifikat Kegiatan Webinar Desktop Office Training (2025)
3. Sertifikat BNSP Teknisi Akuntansi Pratama (2021)
4. Sertifikat BNSP Teknisi Akuntansi Ahli (2025)
5. Sertifikat Ujian Zahir Accounting (2025)



KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkah dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Masyarakat Palembang”**. Sholawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pedoman serta petunjuk di setiap kehidupan manusia.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi di Fakultas Sosial Humaniora. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak baik berupa nasehat, motivasi, kritik serta saran. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Nuzsep Almigo ,S.Psi., M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak selaku pembimbing sekaligus Kaprodi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang yang dengan sabar selalu memberikan bimbingan dan saran sehingga terselesaikannya laporan dengan baik.
4. Bapak Andrian Noviardy, S.E., M.Si. Ak Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas untuk meluangkan waktu, pikiran, dalam

memberikan bimbingan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan tepat waktu.

5. Ibu Dr. Septiani Fransisca, S.E., Msi., Ak selaku Dosen Penguji yang senantiasa membimbing dan mengarahkan skripsi ini menjadi sempurna dan motivasi nya
6. Ibu Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang senantiasa membimbing dan mengarahkan skripsi ini menjadi sempurna dan motivasi nya
7. Seluruh Dosen Fakultas Sosial Humaniora yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan staf Administrasi Universitas Bina Darma.

8. Kedua Orang tua saya Mama Papa tidak henti-hentinya memberikan do'a serta motivasi dan dukungan baik moril maupun materil terhadapku
- Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasehat, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan masukan bagi penulis di kemudian hari. Semoga laporan ini dapat bermanfaat di kemudian hari bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhirul Kallam Wassalamualikum Wr.WB.

Palembang, 28 Agustus 2025

Penulis

Barkiah Syafitri

23152004P

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pengertian <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.2 Indikator Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholders Theory</i>)	13
2.1.3 Pengertian Literasi Keuangan	14
2.1.4 Indikator Literasi Keuangan.....	15
2.1.5 Pengertian Persepsi Kemudahan Penggunaan	15
2.1.6 Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan	16
2.1.7 Pengertian Persepsi Risiko	17
2.1.8 Indikator Persepsi Risiko	19

2.1.9 Definisi E-Wallet.....	20
2.2.0 Pengertian Minat Penggunaan E-Wallet	23
2.2.1 Indikator Minat Penggunaan E-Wallet	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Penelitian.....	25
2.4 Hipotesis	26
2.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	27
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	28
2.4.3 Pengaruh Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Kajian Pustaka	30
3.1.1 Desain Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.2.1 Jenis Data	30
3.2.2 Sumber Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Karakteristik Sampel	33
3.5 Populasi	34
3.6 Sampel Penelitian	34
3.7 Variabel Bebas (Independent Variabel dan Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	36
3.7.1 Variabel Bebas (Independent Variabel).....	36
3.7.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel)	37
3.8 Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.9 Teknis Analisis Data	40
3.9.1 Uji Instrumen	40
3.9.1.1 Uji Validitas	40
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	41
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.9.2.1 Uji Normalitas	41
3.9.2.2 Uji Multikolieritas	42
3.9.2.3 Uji Heterosdastisitas	42
3.10 Teknik Analisis Data	43

3.10.1 Analisis Regresi Berganda.....	43
3.11 Uji Ketepatan Model.....	44
3.11.1 Uji F	44
3.11.2 Uji R ² Koefisien Determinasi.....	44
3.11.3 Uji T (Parsial).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi E-Wallet yang Digunakan	49
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Intensitas Bertransaksi	50
4.2.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Tujuan Menggunakan E-Wallet	51
4.3 Hasil Tabulasi Data Kuesioner	51
4.3.1 Hasil Tabulasi Literasi Keuangan (X1).....	52
4.3.2 Hasil Tabulasi Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)	54
4.3.3 Hasil Tabulasi Risiko (X3).....	55
4.3.4 Hasil Tabulasi Minat Menggunakan E-Wallet (Y).....	56
4.4 Analisis Data	57
4.4.1 Uji Validitas.....	57
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1 Uji Normalitas	59
4.5.2 Uji Multikolinearitas	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	62
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.7 Hasil Uji Ketetapan Model.....	65
4.7.1 Hasil Uji F	65
4.7.2 Hasil Uji Uji R ² Koefisien Determinasi	66
4.7.3 Hasil Uji T (Parsial)	67

4.8 Pembahasan.....	69
4.8.1 Karakteristik Responden	69
4.8.2 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	71
4.8.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	72
4.8.4 Pengaruh Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	72
4.8.5 Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Skala Skirt	38
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Penelitian	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi E-Wallet Digunakan	49
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Bertransaksi ..	50
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Menggunakan E-Wallet	51
Tabel 4.7	Kategori Pencapaian Tanggapan Responden.....	52
Tabel 4.8	Hasil Tabulasi Literasi Keuangan (X1)	53
Tabel 4.9	Hasil Tabulasi Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)	54
Tabel 4.10	Hasil Tabulasi Risiko (X3)	55
Tabel 4.11	Hasil Tabulasi Minat Menggunakan E-Wallet (Y)	56
Tabel 4.12	Tabel Validitas	58
Tabel 4.13	Tabel Reliabilitas	59
Tabel 4.14	Tabel Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.15	Tabel Hasil Uji Multikolineritas	61
Tabel 4.16	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.17	Tabel Uji F	65
Tabel 4.18	Tabel Uji R^2 KoefisienDeterminasi	66
Tabel 4.19	Tabel Uji T Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Heteroskedastisitas Scatterplot.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 : Bukti Sebar Kuesioner.....	87
Lampiran 3 : Form Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 4 : Data Tabulasi Kuesioner	94
Lampiran 5 : Output SPSS Versi 26 Uji Validitas	114
Lampiran 6 : Uji Reliabilitas	118
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 8 : Formulir ACC Judul	121
Lampiran 9 : Lembar Konsultasi Seminar Proposal	122
Lampiran 10 : Lembar Konsultasi Seminar Hasil.....	123
Lampiran 11 : Lembar Perbaikan Seminar Proposal.....	124
Lampiran 12 : Lembar Perbaikan Seminar Hasil	125
Lampiran 13 : Surat Keterangan (SK) Seminar Proposal	126
Lampiran 14 : Surat Keterangan (SK) Seminar Hasil.....	127
Lampiran 15 : Bukti ACC Artikel	128
Lampiran 16 : Bukti Turnitin Skripsi	129
Lampiran 17 : Formulir Kelayakan Penjilidan (Point Check)	130
Lampiran 18 : Bukti Turnitin Artikel	131