

## DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, imam. 2006. "aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS".  
Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Ismati,Cici. (2016). *Analisis tingkat kepuasan pengguna oneline public access catalog (OPAC) dengan metode EUCS. Sistem informasi.*
- Latan, Hengky. (2014). *Aplikasi analisis dan statistik untul ilmu sosial sains dengan IBM SPSS.* Alfabeta.
- N, Dalimunthe. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna *online public access catalog (opac)* dengan metode eucs *sistem informasi.*
- N, Rochmah. (2016). Pengaruh soft skill staf perpustakaan terhadap pelayanan prima diperpustakaan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik . *Ilmu perpustakaan dan informasi*
- Pratama, I putu agus eka. (2014). *Sistem infromasi dan implementasinya. Informatika bandung.*
- Raharja, untung. (2013). Sistem pelayanan dukungan *role online system ticketing* raharja (rooster) dengan menggunakan *e-ticket.* Sistem infromasi
- S, Haryono. (2008). *Statistik Penelitian Manajemen Dengan Bantuan Program SPSS.* Palembang: MM UTP.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: ALFABETA cv.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan.* Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Sujarweni, Wiratna. (2015). *SPSS UNTUK PENELITIAN*. Jl. Wonosari Km 6, Demblaksari RT 4, Baturetno, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sugiyono (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. ALFABETA bandung
- U, Ependi. (2018). *End user computng satisfation on website perpustakaan daerah sumatera selatan. Fakultas Ilmu komputer Universitas Bina Darma*.
- Wana, F., & Abdillah,.L.A. (2019). Pengukuran Kepuasan Mahasiswa pengguna E-learning Universitas Bina Darma Menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.