

**EVALUASI TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



TESIS

**AGUNG SETIAJI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**EVALUASI TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER

**AGUNG SETIAJI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: EVALUASI TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

Oleh AGUNG SETIAJI, NIM 232420021, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT
INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Agustus
2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 29 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing,

.....
Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: EVALUASI TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

Oleh AGUNG SETIAJI , NIM 232420021, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim
Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT
INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Agustus
2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 29 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Penguji I,

.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

.....
Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

Penguji II,

.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom

Penguji III,

.....
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AGUNG SETIAJI

NIM : 232420021

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,



AGUNG SETIAJI
NIM: 232420021

ABSTRAK

Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan Fakultas Kedokteran yang menerapkan basis Teknologi Informasi. Meskipun telah menerapkan teknologi informasi untuk mendukung manajemen dan proses pembelajaran, namun belum ada penerapan mendalam mengenai tata kelola TI menggunakan COBIT 2019 di Fakultas Kedokteran. Sehingga memiliki beberapa kekurangan dan permasalahan terkait tata kelola TI. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi dan mengukur tingkat kapabilitas tata kelola TI menggunakan Framework COBIT 2019. Serta memberikan rekomendasi dan saran pada tata kelola TI yang lebih baik bagi Fakultas Kedokteran UM Palembang. Pada penelitian ini fokus pada tiga objektif proses yaitu APO03 (*Managed Enterprise Architecture*), DSS05 (*Managed Security Services*) dan MEA03 (*Managed Compliance with External Requirements*). Hasil penelitian ini menunjukkan pada objektif proses APO03 berada pada level 2 dengan nilai kematangan 85% serta memiliki *gap* bernilai 2. Kemudian untuk objektif proses DSS05 dengan nilai kematangan 55,33% dan MEA03 dengan nilai kematangan 75% sama-sama berada di level 1, dengan status level 2 yang belum tercapai. serta memiliki *gap* bernilai 2.

Kata Kunci : Evaluasi, Tata Kelola, Infrastruktur Teknologi Informasi, COBIT 2019 dan Fakultas Kedokteran.

ABSTRACT

The Faculty of Medicine, Muhammadiyah University of Palembang, is a medical school that implements information technology (IT). Although it has implemented information technology to support management and learning processes, there has been no in-depth application of IT governance using COBIT 2019 within the Faculty of Medicine. Consequently, there are several shortcomings and issues related to IT governance. The purpose of this study is to evaluate and measure the level of IT governance capability using the COBIT 2019 Framework and to provide recommendations and suggestions for improving IT governance for the Faculty of Medicine, Muhammadiyah University of Palembang. This study focuses on three process objectives: APO03 (Managed Enterprise Architecture), DSS05 (Managed Security Services), and MEA03 (Managed Compliance with External Requirements). The results show that the APO03 process objective is at level 2 with a maturity score of 85% and has a gap of 2. Furthermore, the DSS05 process objective, with a maturity score of 55.33%, and the MEA03 process objective with a maturity score of 75%, are both at level 1, with level 2 status not yet achieved. And has a gap value of 2.

Keywords: Evaluation, Governance, Information Technology Infrastructure, COBIT 2019, and Faculty of Medicine

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

“Hidup Itu Seperti Sepeda, Agar Tetap Seimbang
Kau Harus Terus Bergerak”

Alhamdulillah berkat rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, ia yang menggerakkan hati dan pikiran untuk mendukung penyelesaian tesis ini dengan baik, Penulis persembahkan tesis ini:

1. Kepada Orang Tua Ibunda Romlah yang terus memberikan dukungan dan nasehat terus menerus agar penulis dapat menyelesaikan Strata-2 (S2) ini.
2. Kepada Istri tercinta Hartini Agustawati, M. Pd yang selalu menjadi support mengingatkan dan memberikan motivasi.
3. Kepada Keluarga besar, Kak Eko, Mbak Dwi dan keponakan yang segenap hati telah memberikan dukungannya.
4. Kepada Pimpinan dan Rekan-rekan kerja di Fakultas Kedokteran yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Strata-2 (S2) ini dengan tepat waktu.
5. Kepada dr. Yanti Rosita, M. Kes, dr. Ni Made Elva Mayasari, Sp.JP, dr. Thia Prameswarie, M. Biomed, dan dr. Putri Rizki Amalia Badri, M.KM yang dari awal telah memberikan izin serta kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Strata-2 (S2) sampai memperoleh gelar Magister Komputer (M. Kom).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Evaluasi Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang". Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Teknik Informatika di Universitas Bina Darma. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Prof. Dr. Edi Surya Negara, S. Kom., M. Kom. Selaku Pembimbing dan yang telah memberi saran, kritik, arahan dan memberi dorongan dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Usman Ependi, S. Kom., M. Kom. Selaku kaprodi dan penguji yang telah memberikan masukan dan motivasi dalam penulisan tesis ini.
5. Dr. Tata Sutabri, S. Kom., M.M.S.I. selaku penguji yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penulisan tesis ini.
6. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.

Palembang, 29 Agustus 2025

Agung Setiaji

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kebaruan	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Batasan Masalah Penelitian	6
1.8 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Pengertian Tata Kelola	16
2.4 Pengertian Infrastruktur Teknologi Informasi	18
2.5 COBIT 2019	18
2.6 Governance and Management Objective COBIT 2019.....	24
2.7 <i>Capability level process</i> pada COBIT 2019	25

2.8 Alur Kuesioner	28
2.9 Analisis <i>GAP</i> (Kesenjangan).....	28
2.10 Penghitungan <i>Capability Levels</i>	28
2.11 Profil Fakultas Kedokteran UM Palembang	28
2.12 Visi dan Misi Fakultas Kedokteran UM Palembang.....	30
2.13 Struktur Fakultas Kedokteran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.2 Jadwal Penelitian	36
3.3 Prosedur Penelitian	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Analisis Data	39
3.6 Kerangka Berpikir Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Tahapan Identifikasi	44
4.1.1 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	44
4.1.2 Identifikasi <i>Alignment Goals</i>	46
4.1.3 Identifikasi <i>Governance and Management Objectives</i>	48
4.1.4 Identifikasi objektif proses berdasarkan <i>Design Factor</i>	50
4.2 Analisis Aktivitas <i>Capability Levels</i>	62
4.2.1 Perhitungan <i>Capability level 2</i> APO03 - (Responden 1).....	62
4.2.2 Perhitungan <i>Capaility level 2</i> APO03 - (Responden2).....	64
4.2.3 Perhitungan <i>Capability level 2</i> APO03 - (Responden 3)	65
4.2.4 Rekapitulasi Perhitungan data Kuesioner APO03 level 2	66
4.2.5 Perhitungan <i>Capability level 3</i> APO03 - (Responden 1).....	67
4.2.6 Perhitungan <i>Capability level 3</i> APO03 (Responden2).....	68
4.2.7 Perhitungan <i>Capability level 3</i> APO03 (Responden 3).....	69
4.2.8 Rekapitulasi Perhitungan data Kuesioner APO03 level 3	70
4.2.9 Perhitungan <i>Capability level 2</i> DSS05 (Responden 1).....	70
4.2.10 Perhitungan <i>Capability level 2</i> DSS05 (Responden 2).....	72
4.2.11 Perhitungan <i>Capability level 2</i> DSS05 (Responden 3).....	73

4.2.12	Rekapitulasi Perhitungan data Kuesioner DSS05	74
4.2.13	Perhitungan Capability level 2 MEA03 (Responden 1)	75
4.2.14	Perhitungan Capability level 2 MEA03 (Responden 2)	76
4.2.15	Perhitungan Capability level 2 MEA03 (Responden 3)	77
4.2.16	Rekapitulasi Perhitungan data Kuesioner MEA03	77
4.3	Hasil Analisis Tingkat Kapabilitas	78
4.4	Analisis <i>GAP</i> /Kesenjangan.....	79
4.5	Analisis Pembahasan	80
4.6	Implikasi dari Objektif proses APO03, DSS05 dan MEA03	82
4.7	Rekomendasi	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 2.2 Capability Levels Proses.....	26
Tabel 2.3 Skala Penilaian Proses Pencapaian	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Tabel Identifikasi Enterprise Goals.....	44
Tabel 4.2 Hasil Mapping Enterprise Goals	45
Tabel 4.3 Mapping Enterprise Goals to Alignment Goals	47
Tabel 4.4 Hasil Mapping Alignment Goals	48
Tabel 4.5 Hasil Governance and Management Objectives	50
Tabel 4.6 Enterprise Strategy	51
Tabel 4.7 IT Related Issue Fakultas Kedokteran UM Palembang	54
Tabel 4.8 Sourcing Model for IT	59
Tabel 4.9 Pengelolaan Responden 1 Capability Level 2.....	62
Tabel 4.10 Pengelolaan Responden 2 Capability Level 2.....	64
Tabel 4.11 Pengelolaan Responden 3 <i>Capability Level 2</i>	65
Tabel 4.12 Rekap Keseluruhan Pengelolaan Responden Capability Level 2	66
Tabel 4.13 Pengelolaan Responden 1 Capability Level 3.....	67
Tabel 4.14 Pengelolaan Responden 2 Capability Level 3.....	68
Tabel 4.15 Pengelolaan Responden 3 Capability Level 3.....	69
Tabel 4.16 Rekap Keseluruhan Pengelolaan Responden <i>Capability Level 3</i>	70
Tabel 4.17 Pengelolaan Responden 1 Capability Level 2.....	70
Tabel 4.18 Pengelolaan Responden 2 Capability Level 2.....	72
Tabel 4.19 Pengelolaan Responden 3 Capability Level 2.....	73
Tabel 4.20 Rekap Keseluruhan Pengelolaan Responden Capability Level 2	74
Tabel 4.21 Pengelolaan Responden 1 Capability Level 2.....	75
Tabel 4.22 Pengelolaan Responden 2 Capability Level 2.....	76
Tabel 4.23 Pengelolaan Responden 3 Capability Level 2.....	77
Tabel 4.24 Rekap Keseluruhan Pengelolaan Responden Capability Level 2	78
Tabel 4.25 Analisis tingkat kapabilitas	79
Tabel 4.26 GAP/Kesenjangan.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IT Governance Institute.....	17
Gambar 2.2 COBIT Design Factor	20
Gambar 2.3 Model Core COBIT 2019.....	22
Gambar 2.4 Capability levels process COBIT 2019.....	26
Gambar 2.5 Struktur organisasi Fakultas Kedokteran UM Palembang.	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Kualitatif.....	37
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals	46
Gambar 4.2 Mapping Governance and Management Objectives	49
Gambar 4.3 Grafik Enterprise Goals Fakultas Kedokteran UM Palembang	52
Gambar 4.4 Grafik Risk Profile	53
Gambar 4.5 Grafik Treat Landscape.....	56
Gambar 4.6 Grafik Compliance Requirements.....	57
Gambar 4.7 Grafik Role of IT.....	58
Gambar 4.8 Grafik IT Implementation Methods	59
Gambar 4.9 Grafik Technology Adoption Strategy.....	60
Gambar 4.10 Hasil Governance and Management Objectives	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Proses Wawancara.....	99
Lampiran 3 Perbaikan Ujian Tesis.....	101
Lampiran 4 SK Pembimbing.....	102
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Tesis	103
Lampiran 6 Surat izin penelitian.....	106

