

**EVALUASI EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-KATALOG PADA BAGIAN TATA
PEMERINTAHAN KOTA PAGAR ALAM MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar
MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

Oleh :

NUR AYUWULANTARI

232420016

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2025**

**EVALUASI EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-KATALOG PADA BAGIAN TATA
PEMERINTAHAN KOTA PAGAR ALAM MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar
MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

Oleh :

NUR AYUWULANTARI

232420016

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

Judul Tesis : EVALUASI EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-KATALOG PADA
BAGIAN TATA PEMERINTAHAN KOTA PAGAR ALAM
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019

Oleh NUR AYUWULANTARI NIM 232420016 Tesis ini telah disetujui dan diseminarkan di hadapan Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada tanggal 28 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yesi Novaria', is written over a large, faint watermark of the Universitas Bina Darma logo.

.....
Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS

Judul Tesis : **EVALUASI EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-KATALOG
PADA BAGIAN TATA PEMERINTAHAN KOTA PAGAR ALAM
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019**

Oleh Nur Ayuwulantari NIM 232420016 Tesis ini telah disetujui untuk diseminarkan di hadapan Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE Pascasarjana Universitas Bina Darma pada tanggal 28 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



PROGRAM PASCASARJANA
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc

Penguji I,


.....
Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T.,

Penguji II,


.....
Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

Penguji III,


.....
Wydyanto, MM, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Ayu Wulantari

NIM : 232420016

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan Dosen Pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya menyatakan bersedia tesis saya diunggah ke internet dan menjadi rujukan bagi penelitian dengan tema serupa;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi dari aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan dengan baik dan sebagaimana mestinya.

Pagar Alam, 28 Agustus 2025



Nur Ayuwulantari
NIM : 232420016

ABSTRAK

Studi ini mengevaluasi efektivitas implementasi e-katalog pada bagian tata pemerintahan Kota Pagar Alam dengan menggunakan framework COBIT 2019 dengan tujuan menilai tingkat kapabilitas terkait tata kelola implementasi e-katalog. Masalah penelitian berfokus pada penyelarasan praktek dari Bagian Tata Pemerintahan Kota Pagar Alam terhadap standar yang telah ditetapkan untuk meningkatkan efektivitas, manajemen strategis dan kontinuitas. Pendekatan penelitian menggunakan metode wawancara dan kuisioner dan analisis aktivitas untuk mengevaluasi kapabilitas berfokus pada domain APO12 (*Managed IT Risk*), BAI06 (*Managed IT Changes*), dan DSS04 (*Managed Continuity*). APO12: Skor 3,8 (Gap 1,2) menunjukkan pengelolaan risiko TI sudah cukup baik, namun belum sepenuhnya mencapai efektivitas optimal. BAI06: Skor 3,2 (Gap 1,8) mengindikasikan bahwa manajemen perubahan TI belum sepenuhnya dilaksanakan sesuai peraturan dan masih kurang dalam dokumentasi dan koordinasi. DSS04: Skor 3,5 (Gap 1,5) menunjukkan bahwa kesinambungan layanan TI telah terencana, namun implementasi teknis seperti pengujian backup dan pelatihan masih perlu ditingkatkan.

Kata kunci : e-katalog, COBIT 2019, tata Kelola



Abstract

This study evaluates the effectiveness of e-catalog implementation in the Governance Division of Pagar Alam City using the COBIT 2019 framework. The objective is to assess the capability level of governance in managing the implementation of the e-catalog system. The research problem emphasizes the alignment of organizational practices within the Governance Division with established standards to improve effectiveness, strategic management, and continuity. A qualitative and quantitative approach was applied through interviews, questionnaires, and activity analysis, focusing on three COBIT 2019 domains: APO12 (Managed IT Risk), BAI06 (Managed IT Changes), and DSS04 (Managed Continuity).

The results show that in APO12, a score of 3.8 (Gap 1.2) reflects that IT risk management has been adequately implemented, although it has not yet achieved optimal effectiveness. In BAI06, a score of 3.2 (Gap 1.8) indicates that IT change management is not fully compliant with regulations and lacks adequate documentation and coordination. Meanwhile, in DSS04, a score of 3.5 (Gap 1.5) suggests that IT service continuity is well-planned, but technical practices such as backup testing and training require further improvement.

Keywords: *e-catalog, COBIT 2019, IT governance*



MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kesulitan itu pasti selalu ada jadi buatlah skala prioritas dari kesulitan itu dan hadapi satu persatu“

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain , dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.” (Q.s Al-Insyirah ayat 5)

PERSEMBAHAN

Tesis ini ku persembahkan untuk :

1. Suamiku Leo Muttaqin yang selalu support dan mendoakan tiap langkahku. *Thank you for always having my back!*
2. Kedua Anakku tercinta, Cia dan Zio. *You will be better than me in the future!* Terimakasih sudah rela terbagi waktu dengan mami, antara kerja dan kuliah.
3. Terima kasih untuk Ayah, Ibu dan Mama Papa atas supportnya selalu untukku dan keluarga kecilku.
4. Teman-teman MTI29A angkatan seperjuangan.
5. Rekan Kerjaku Bank Mandiri Pagar Alam dan Bank Mandiri Lahat.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah swt yang telah melimpahkan segala rezeki dan rahmat serta hidayahNya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun tesis ini dengan baik. Shawalat beserta salam tidak lupa penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'alaihi wasalam*, yang telah mencurahkan petunjuk dan jalan yang benar bagi kita semua.

Tesis dengan judul “EVALUASI EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-KATALOG PADA BAGIAN TATA PEMERINTAHAN KOTA PAGAR ALAM MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019” akhirnya dapat penulis selesaikan sesuai dengan harapan. Namun, penulis tentunya menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Meski begitu, penulis berharap bahwa tesis yang telah penulis buat ini untuk dapat memenuhi tanggung jawab penulis guna sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Informatika Program Studi Teknik Informatika – S, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.

Tentunya, dalam penulisan tesis ini penulis banyak dibantu oleh pihak-pihak yang ada dalam kehidupan penulis. Tanpa mereka juga tentunya penulis tidak akan bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar. Oleh karena itu disini saya Nur Ayuwulantari selaku penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc ., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Usman Ependi, S. Kom., M. Kom., selaku ketua Program Studi Teknik Informatika – S2, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam membantu penulis menyusun dan menyelesaikan tesis ini. Tentunya, wulan sangat berterima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu karena dengan sabar dan dengan baiknya Ibu membimbing wulan dalam menyusun tesis ini. Semoga Allah memberikan balasan pahala kepada Ibu serta Ibu selalu dalam keadaan sehat dan dibawah lindungan Allah SWT.
4. Bapak Prof Edi Surya Negara, M.Kom., dan Bapak Wydyanto, MM., M.Kom., Ph.D., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran serta bimbingan dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis sungguh sangat berterima kasih atas ilmu, saran dan motivasi serta kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga Bapak selalu dalam keadaan sehat dan dibawah lindungan Allah SWT.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika – S2 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah sehingga penulis sampai pada tahap ini. Semoga menjadi pahala jariyah untuk Bapak dan Ibu.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ilmu Komputer yang telah membantu penulis selama perkuliahan, terutama Kak Dendi bagian administrasi yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi selama masa perkuliahan ini.

7. Suamiku tersayang, Leo Muttaqin, S.IP yang selalu mendukungku lahir dan batin, meyakinkanku selalu bahwa aku bisa menyelesaikan S2 ini. Terimakasih beb, sudah dengan tulus dan setia mengantarkan jemput, membayari biaya-biaya, merestui ketika aku Internasional Program ke Malaysia, semoga Allah limpahkan banyak berkah, rezeki dan kebaikan untuk beb.
8. Kedua anakku Felicia Azkadina dan Kezio Alvarendra. Terimakasih banyak sayangku ayuk dan adek, terimakasih telah memudahkan mami dalam menyelesaikan kuliah sayang. Ayuk dan adek juga harus semangat belajar dan menempuh pendidikan tinggi. Ayuk dan adek semoga Allah mudahkan dalam segala urusan dan diberikan masa depan terbaik oleh Allah SWT. Mami sayang ayuk adek *as always*.
9. Kedua orang tua dan mertua penulis dan kakak kakak penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan kepada wulan sampai tesis ini selesai. Semoga Allah limpahkan segala barokah dan rezki untuk Ayah Ibu dan Mama Papa tersayang.
10. Mandirian Pagar Alam dan Mandirian Cluster Lahat yang selalu mendukung dan memberi izin dalam perkuliahan ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih banyak atas kontribusinya dalam penulisan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat dan pahala ilmu jariyah di sisi Allah SWT.

Pagar Alam, 21 September 2025

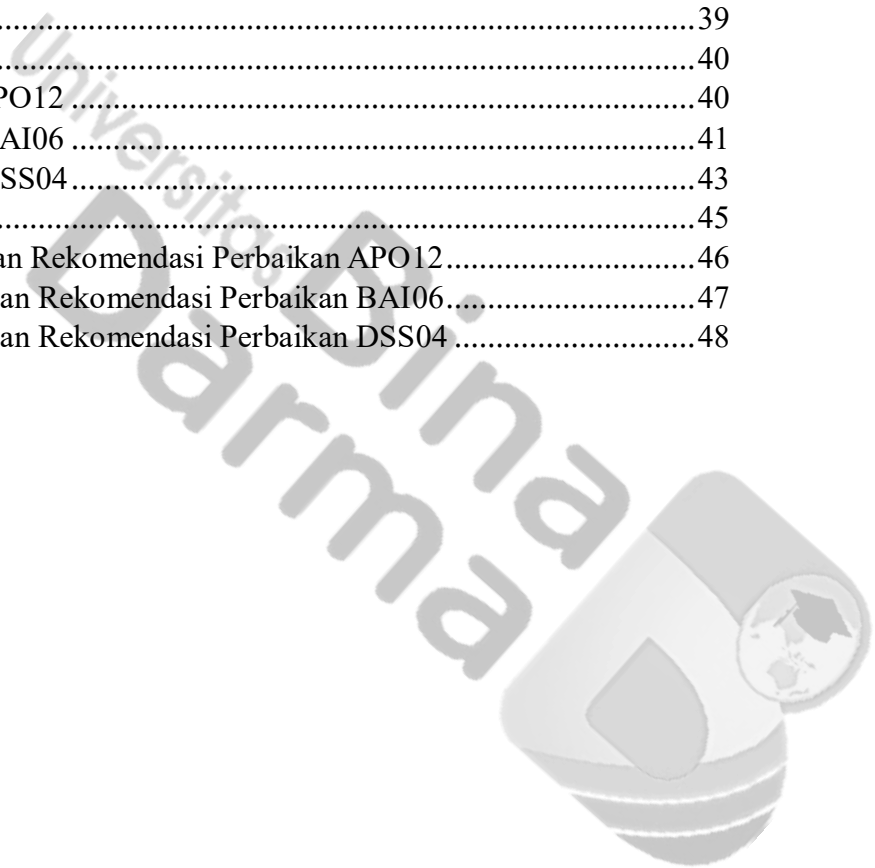
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	3
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	4
PERSEMBAHAN.....	4
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Pembatasan Masalah	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 E- Katalog.....	18
2.2 COBIT 2019.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.2 Prosedur Penelitian.....	27
BAB IV	30
4.1 IT Governance Design Factor	30
a) Enterprise Strategy	30
b) Enterprise Goal	33
c) Risk Profile	34
d) I&T Related Issues	36
4.2 Governance Design	45
4.3 RACI Chart	48
BAB V	65
5.1 Kesimpulan	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Table 1 RACI Chart	37
Table 2 Rating of COBIT Process.....	38
Table 3 Capability Level	39
Table 4 Maturity Level	40
Table 5 Proses domain APO12	40
Table 6 Proses Domain BAI06	41
Table 7 Proses Domain DSS04	43
Table 8 GAP Analysis	45
Table 9. Hasil Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan APO12.....	46
Table 10 Hasil Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan BAI06.....	47
Table 11 Hasil Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan DSS04	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Domain dan core objectives models Framework COBIT 2019	15
Gambar 2 Struktur Organisasi Bagian Tapem Kota Pagar Alam.....	17
Gambar 3 Alur Proses Penggunaan e-katalog	18
Gambar 4 Flowchart Prosedur Penelitian.....	19
Gambar 5 Flowchart Tahapan COBIT 2019.....	22
Gambar 6 Design Factor 1 Importance of Each Enterprise Stratgey Archetype ...	24
Gambar 7 Design Factor 1 Importance of Each Enterprise Stratgies (Input).....	26
Gambar 8 Design Factor 2 Enterprise Goals	27
Gambar 9 Design Factor 3 Risk Profile	29
Gambar 10 Design Factor 4 I&T – Related Issues	31
Gambar 11 Design Factor 5 IT Threat Landscape	32
Gambar 12 Design Factor 6 Compliance Requirements.....	33
Gambar 13 Design Factor 7 Role of IT.....	34
Gambar 14 Design Factor 8 IT Sourcing Model	36
Gambar 15 Design Factor 9 IT implementation Methods.....	37
Gambar 16 Design Factor 2 Enterprise Goals	38
Gambar 17 Hasil All Design Factor	40