

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan signifikan telah terjadi pada sektor pengadaan barang dan jasa di instansi pemerintah sebagai bagian dari upaya pemerintah dalam mengelola anggaran negara secara lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Salah satu langkah strategis yang dilakukan adalah pemanfaatan katalog *online* (e-katalog) untuk mencari produk dan layanan. Dengan menyusun daftar harga yang disepakati serta pemasok yang telah memenuhi kriteria tertentu, katalog elektronik menyederhanakan proses pemilihan dan pengadaan barang/jasa secara efisien dan transparan (Kaimal Arifin et al., 2023).

Penggunaan e-katalog juga memberikan berbagai manfaat lain. Menurut Youdit (2023), katalog online dapat meningkatkan akuntabilitas dan keterbukaan dalam proses pengadaan. Selain itu, Aryansah (2022) menyatakan bahwa e-katalog berpotensi mengurangi praktik *markup* harga. Katalog *online* juga memudahkan pengawasan terhadap pelaksanaan layanan dan pembelian produk (Arifin et al., 2023).

Di Indonesia, penerapan e-katalog dalam pengadaan barang/jasa pemerintah dimulai sejak beberapa tahun terakhir dan terus diperluas. Tujuannya adalah untuk mencegah penyalahgunaan anggaran, mempercepat proses pengadaan, serta meminimalkan birokrasi yang berbelit-belit. Pemerintah Kota Pagar Alam turut mengambil langkah serupa sebagai bagian dari upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, dengan mulai menerapkan sistem e-katalog pada bagian Tata Pemerintahan.

Namun, meskipun e-katalog menawarkan berbagai keuntungan, implementasinya tidak lepas dari tantangan. Beberapa hambatan yang kerap ditemui antara lain resistensi terhadap perubahan, kendala teknis, serta kurangnya pemahaman dari para pemangku kepentingan terkait. Oleh karena itu, evaluasi terhadap efektivitas implementasi e-katalog di Kota Pagar Alam menjadi penting untuk mengetahui sejauh mana sistem ini mampu mengatasi permasalahan dalam pengadaan barang/jasa, serta untuk mengidentifikasi hambatan yang masih perlu diperbaiki.

Evaluasi ini bertujuan untuk menilai apakah penerapan e-katalog dapat meningkatkan efisiensi waktu dan biaya, serta memperkuat transparansi dan akuntabilitas dalam proses

pengadaan. Selain itu, evaluasi ini juga akan memberikan rekomendasi guna menyempurnakan sistem agar lebih efektif dalam mendukung pengadaan di masa depan.

Untuk mendukung tujuan tersebut, evaluasi akan menggunakan framework COBIT 2019. COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technologies*) 2019 adalah kerangka kerja tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang dirancang untuk memastikan bahwa TI dikelola secara aman, efisien, dan selaras dengan tujuan organisasi (Nafisah et al., 2024). Dengan menggunakan COBIT 2019, implementasi e-katalog dapat dinilai dari berbagai aspek, termasuk tata kelola, keamanan, dan kontribusinya terhadap pencapaian tujuan strategis organisasi.

Dengan demikian, evaluasi terhadap implementasi e-katalog di Kota Pagar Alam bukan hanya penting untuk menilai pencapaian tujuan pemerintahan, tetapi juga menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan langkah strategis dalam pengelolaan pengadaan barang dan jasa secara lebih efektif dan berkelanjutan. Maka dari itu, penulis mengangkat judul tentang **“Evaluasi Implementasi e-katalog Pada Bagian Tata Pemerintahan Kota Pagar Alam dengan menggunakan framework COBIT 2019”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, berikut adalah identifikasi masalah yang akan diteliti pada penelitian ini :

- a. Implementasi e-katalog pada bagian Tata Pemerintahan Kota Pagar Alam sudah berjalan dengan prosedur yang ada namun pengendaliannya terhadap prosesnya belum terukur serta pemantauan terhadap sistem belum ada.
- b. Belum ada evaluasi penilaian terhadap tingkat kapabilitas dan kematangan proses TI di Bagian Tata Pemerintahan Kota Pagar Alam dalam mencapai tujuan yang diharapkan.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah di atas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana efektivitas implementasi e-katalog pada bagian Tata Pemerintahan Pemkot Pagar Alam dalam mendukung proses pengadaan barang dan jasa?

- b. Bagaimana hasil evaluasi menggunakan framework COBIT 2019 dapat memberikan gambaran mengenai kinerja dan efektivitas implementasi e-katalog di Tata Pemerintahan Pemkot Pagar Alam, serta aspek apa saja yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diajukan, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis dan mendeskripsikan proses, tahapan, serta prosedur implementasi e-katalog pada bagian Tata Pemerintahan Pemkot Pagar Alam, serta menilai sejauh mana e-katalog dapat mendukung proses pengadaan barang dan jasa yang efisien dan transparan.
- b. Untuk mengevaluasi implementasi e-katalog pada bagian Tata Pemerintahan Pemkot Pagar Alam dengan menggunakan Framework COBIT 2019, serta mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, dan area yang perlu diperbaiki dalam pengelolaan dan penggunaan e-katalog tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

- a. Bagi ilmu pengetahuan, penelitian ini dapat meningkatkan wawasan ilmu pengetahuan terkait evaluasi implementasi e-katalog pada sistem pemerintahan Kota Pagar Alam.
- b. Bagi Pemerintah Kota Pagar Alam, penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil evaluasi penggunaan e-katalog dan bisa menjadi perbaikan untuk kedepan atau untuk peningkatan dari e-katalog itu sendiri.
- c. Bagi penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat memberikan tambahan informasi dan bahan rujukan di bidang informatika khususnya mengenai evaluasi e katalog menggunakan framework COBIT 2019.

1.6 Pembatasan Masalah

Berikut adalah pembatasan masalah dalam penelitian ini:

- a. Penelitian ini memiliki fokus pada Implementasi e-Katalog pada bagian Tata Pemerintahan Kota Pagar Alam

b. Evaluasi dengan Framework COBIT 2019

Evaluasi implementasi e-katalog hanya akan menggunakan framework COBIT 2019.

c. Periode Waktu Penelitian

Penelitian ini hanya akan mencakup periode implementasi e-katalog di Pemkot Pagar Alam sejak tahun 2022-2024 (2 tahun)

d. Penggunaan Data dan Metode Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan data primer yang diperoleh dari wawancara dengan pejabat terkait di Pemkot Pagar Alam, serta data sekunder yang diperoleh dari dokumen dan laporan terkait implementasi e-katalog. Oleh karena itu, penelitian ini tidak mencakup metode atau sumber data lainnya, seperti survei massal atau eksperimen.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan sistematika penulisan pada Proposal Tesis:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisi latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, kebaruan, manfaat penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi tinjauan pustaka yang memuat penelitian-penelitian terdahulu dan landasan teori yang memuat teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III berisi waktu dan tempat penelitian, prosedur penelitian, dan jadwal penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan sebagai landasan penelitian.