

**TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
KEJAKSAAN NEGERI OGAN KOMERING ILIR
MENGUNAKAN COBIT 2019**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**SITI KHASANAH
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE**

212420034

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: **TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
KEJAKSAAN NEGERI OGAN KOMERING ILIR
MENGUNAKAN COBIT 2019**

Oleh SITI KHASANAH, NIM 212420034, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 1 September 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 1 September 2025
Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing,

Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
KEJAKSAAN NEGERI OGAN KOMERING
ILIR MENGGUNAKAN COBIT 2019**

Oleh SITI KHASANAH, NIM 212420034, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 1 September 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 1 September 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,

Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Penguji II,

Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.

Penguji III,

Dr. Ari Muzakir, M.Cs.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Siti Khasanah**

NIM : **212420034**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2025
Yang Membuat Pernyataan,



SITI KHASANAH

NIM: 212420034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi pada Kejaksaan Negeri Ogan Komering Ilir menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Fokus evaluasi diarahkan pada empat domain utama, yaitu APO10 (Managed Vendors), DSS02 (Managed Service Requests and Incidents), DSS03 (Managed Problems), dan MEA03 (Managed Compliance with External Requirements). Metode penelitian dilakukan melalui pengumpulan data primer dan sekunder, wawancara, serta kuesioner yang dianalisis menggunakan skala Guttman, capability level, dan analisis kesenjangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas tata kelola TI masih berada pada level 1 (Performed Process), yang berarti proses sudah berjalan namun belum terdokumentasi secara konsisten. Analisis kesenjangan menunjukkan perlunya penguatan kebijakan, dokumentasi, dan budaya kepatuhan. Rekomendasi yang diajukan meliputi pengembangan SOP, monitoring berkelanjutan, dan audit internal berkala. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan peningkatan tata kelola TI di lingkungan Kejaksaan.

Kata Kunci: *Capability Level, COBIT 2019, Gap Analysis, Kejaksaan Negeri, Tata Kelola.*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the information technology governance at Ogan Komering Ilir District Attorney's Office using the COBIT 2019 framework. The evaluation focuses on four main domains: APO10 (Managed Vendors), DSS02 (Managed Service Requests and Incidents), DSS03 (Managed Problems), and MEA03 (Managed Compliance with External Requirements). The research employed primary and secondary data collection through interviews and questionnaires, analyzed using the Guttman scale, capability level assessment, and gap analysis. The findings reveal that the IT governance capability level remains at level 1 (Performed Process), indicating that processes are carried out but lack consistent documentation. The gap between current (as-is) and expected (to-be) conditions highlights the need for policy development, improved documentation, and stronger compliance culture. Recommendations include developing standard operating procedures, continuous monitoring, and periodic internal audits. This research is expected to serve as a reference for enhancing IT governance in government institutions.

Keywords: *Capability Level, COBIT 2019, District Attorney, GAP Analysis, IT Governance.*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap." (QS. Al-Insyirah: 6-8)

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

“Saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya tercinta, saudara, dan teman-teman saya, terima kasih atas do’a, bantuan, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini. Karya ini juga saya persembahkan untuk Bapak/Ibu Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji, terima kasih telah membimbing dan memberikan masukan, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.”

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah tesis yang berjudul **“TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI KEJAKSAAN NEGERI OGAN KOMERING ILIR MENGGUNAKAN COBIT 2019”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan penelitian tesis ini, tentu masih jauh dari kata sempurna. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc., selaku Direktur Pascasarjana.
3. Dr. Usman Ependi., M.Kom. selaku Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan saran dalam penulisan tesis ini.
4. Orangtua, saudaraku, seluruh rekan, sahabat yang memberikan semangat dan dorongan serta masukan dan bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
5. Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

Palembang, September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER TESIS.....	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Susunan Dan Struktur Tesis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>).....	11
2.2.2. COBIT	12
2.2.3. COBIT 2019	13
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	32

3.1.1 Tempat Penelitian	32
3.1.2 Waktu Penelitian.....	32
3.2 Perencanaan Penelitian	32
3.3 Persiapan Penelitian	34
3.3.1 Pengumpulan Data.....	34
3.3.2 Data Primer	34
3.3.3 Data Sekunder	35
3.4 Pelaksanaan Penelitian	36
3.4.1. Analisis Skala Guttman	36
3.4.2. Analisis Kondisi Tingkat Kapabilitas.....	36
3.4.3. Analisis Kesenjangan (<i>GAP</i>)	37
3.4.4. Rekomendasi Perbaikan.....	38
3.4.5. Alur Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Pemetaan Data Berdasarkan <i>Framework</i> COBIT 2019	40
4.1.1. Identifikasi <i>Stakeholder Needs</i> dan <i>Enterprise Goals</i>	40
4.1.2. Identifikasi <i>Alignment Goals</i>	41
4.1.3. <i>Faktor Design</i>	43
4.1.4. Perencanaan <i>Assasmen</i>	60
4.2 Analisis Aktifitas <i>Capability Levels</i>	66
4.2.1. APO10 – <i>Managed Vendors</i>	66
4.2.2. DSS02 – <i>Managed Service Requests and Incidents</i>	75
4.2.3. DSS03 - <i>Managed Problems</i>	81
4.2.4. MEA03 - <i>Managed Compliance with External Requirements</i>	86
4.2.5. Kesimpulan Hasil <i>Capability Level Objective</i>	92
4.3 Analisis Tingkat Kemampuan Saat ini (<i>as-is</i>)	93
4.4 Analisis Tingkat Kemampuan yang diharapkan (<i>to-be</i>)	103
4.5 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) <i>Capability Level Objectif</i>	104
4.6 Rekomendasi Perbaikan	105
BAB V PENUTUP.....	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119
LAMPIRAN.....	120



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Kebutuhan <i>Stakeholder</i>	40
Tabel 4. 2. Identifikasi Enterprise Goals	41
Tabel 4. 3. Identifikasi Alignment Goals	42
Tabel 4. 4. Hasil Identifikasi Responden APO10	61
Tabel 4. 5. Hasil Identifikasi Responden DSS02.....	63
Tabel 4. 6. Hasil Identifikasi Responden DSS03.....	64
Tabel 4. 7. Hasil Identifikasi Responden MES03.....	65
Tabel 4. 8. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 1)	67
Tabel 4. 9. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 2)	68
Tabel 4. 10. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 3)	69
Tabel 4. 11. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 4).....	70
Tabel 4. 12. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 5)	71
Tabel 4. 13. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 6)	72
Tabel 4. 14. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 7)	73
Tabel 4. 15. Data Kuesioner APO10 <i>Level 2</i> (Responden 8)	74
Tabel 4. 16. Rekapitulasi <i>Capability Level 2</i> APO10	75
Tabel 4. 17. Data Kuesioner DSS02 <i>Level 2</i> (Responden 1).....	76
Tabel 4. 18. Data Kuesioner DSS02 <i>Level 2</i> (Responden 2).....	78
Tabel 4. 19. Rekapitulasi <i>Capability Level 2</i> DSS02	81
Tabel 4. 20. Data Kuesioner DSS03 <i>Level 2</i> (Responden 1).....	82
Tabel 4. 21. Data Kuesioner DSS03 <i>Level 2</i> (Responden 2).....	84

Tabel 4. 22. Rekapitulasi <i>Capability Level 2</i> DSS03	86
Tabel 4. 23. Data Kuesioner MEA03 <i>Level 2</i> (Responden 1)	87
Tabel 4. 24. Data Kuesioner MEA03 <i>Level 2</i> (Responden 2)	89
Tabel 4. 25. Data Kuesioner MEA03 <i>Level 2</i> (Responden 3)	90
Tabel 4. 26. Rekapitulasi <i>Capability Level 2</i> MEA03	92
Tabel 4. 27. Hasil Temuan Tingkat Kemampuan Objektif APO10	94
Tabel 4. 28. Hasil Temuan Tingkat Kemampuan Objektif DSS02.....	95
Tabel 4. 29. Hasil Temuan Tingkat Kemampuan Objektif DSS03.....	98
Tabel 4. 30. Hasil Temuan Tingkat Kemampuan Objektif MEA03	101
Tabel 4. 31. Tingkat Kemampuan yang diharapkan	104
Tabel 4. 32. <i>Gap Capability Level</i> Objektif.....	105
Tabel 4. 33. Rekomendasi Hasil Audit	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berfikir	31
Gambar 4. 1. Tabel dan Grafik DF1 Enterprise Strategy	43
Gambar 4. 2. Faktor Desain Tujuan Organisasi.....	45
Gambar 4. 3. Faktor Desain Profil Resiko.....	46
Gambar 4. 4. Faktor Desain Permasalahan yang berkaitan dengan TI	48
Gambar 4. 5. Hasil Awal Tata Kelola dan Manajemen.....	50
Gambar 4. 6. Faktor Desain Lanskap Ancaman	52
Gambar 4. 7. Faktor Desain Persyaratan Kepatuhan.....	53
Gambar 4. 8. Faktor Desain Peran dari TI.....	54
Gambar 4. 9. Faktor Desain Model Sumber Daya TI.....	55
Gambar 4. 10. Faktor Desain Implementasi TI	57
Gambar 4. 11. Faktor Desain Strategi Adopsi Teknologi	58
Gambar 4. 12. Grafik Hasil Faktor Desain.....	59
Gambar 4. 13. RACI Chart APO10	61
Gambar 4. 14. RACI Chart DSS02.....	63
Gambar 4. 15. RACI Chart DSS03.....	64
Gambar 4. 16. RACI Chart MEA03	65