

**EVALUASI TATA KELOLA IT/IS DI SMKN 5 PALEMBANG
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**



TESIS

**SRI TARI UTAMI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
222420001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2PROGRAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

**EVALUASI TATA KELOLA IT/IS DI SMKN 5 PALEMBANG
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER

**SRI TARI UTAMI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
222420001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

**Judul Tesis: EVALUASI TATA KELOLA IT/IS DI SMKN 5
PALEMBANG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

Oleh SRI TARI UTAMI, NIM 222420001, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 28 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika

.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing,



.....
Prof. Dr. Edi Surya Negara, S.Kom., M. Kom

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **EVALUASI TATA KELOLA IT/IS DI SMKN 5
PALEMBANG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

Oleh SRI TARI UTAMI, NIM 222420001, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim
Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT
INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Dharma pada 31 Agustus
2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Dharma
Direktur,


.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,


.....
Prof. Dr. Edi Surya Negara, S.Kom., M. Kom

Penguji II,


.....
M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D

Penguji III,


.....
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SRI TARI UTAMI

NIM : 222420001

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,



SRI TARI UTAMI
NIM: 222420001

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi di dunia pendidikan sudah menjadi kebutuhan penting untuk mendukung proses belajar mengajar. Agar penerapannya dapat memberikan nilai yang optimal, diperlukan tata kelola yang baik dan terukur. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi di SMK Negeri 5 Palembang dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5, khususnya pada domain **Align, Plan, and Organize (APO)** yang berfokus pada *Resource Optimization*.

Metode penelitian yang digunakan adalah **deskriptif kuantitatif** dengan instrumen kuesioner yang disebarakan kepada **53 responden** yang terdiri dari guru, staf, dan siswa sebagai pengguna TI di sekolah. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa tingkat kematangan (maturity level) berada pada **Level 4 – Predictable Process** dengan nilai rata-rata **4.0–4.2** pada sub-domain APO 01, APO 03, APO 04, APO 07, dan APO 08. Kondisi ini menunjukkan bahwa pengelolaan TI di SMK Negeri 5 Palembang telah berjalan konsisten, dapat diprediksi, dan memiliki standar yang jelas.

Namun, hasil analisis GAP menunjukkan adanya kesenjangan sebesar **1 level** antara kondisi saat ini (as-is) dengan kondisi yang diharapkan (to-be), yaitu Level 5 – *Optimizing Process*. Untuk mencapai level tersebut, sekolah perlu melakukan perbaikan berkelanjutan, inovasi, serta penguatan pada aspek strategi, pengelolaan sumber daya manusia, arsitektur TI, dan hubungan dengan stakeholder.

Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa tata kelola TI di SMK Negeri 5 Palembang sudah cukup baik, namun masih memerlukan upaya pengembangan agar dapat mencapai tingkat kematangan yang optimal.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 5, Maturity Level, GAP Analysis, SMKN 5 Palembang.

ABSTRACT

The use of information technology in the education sector has become an essential requirement to support teaching and learning activities. To ensure that its implementation provides optimal value, proper and measurable governance is needed. This study aims to evaluate the IT governance at SMK Negeri 5 Palembang using the COBIT 5 framework, specifically focusing on the **Align, Plan, and Organize (APO)** domain with an emphasis on *Resource Optimization*.

The research method applied is **quantitative descriptive**, with questionnaires distributed to **53 respondents** consisting of teachers, staff, and students as IT users in the school. The results show that the maturity level of IT governance is at **Level 4 – Predictable Process**, with an average score ranging from **4.0 to 4.2** across sub-domains APO 01, APO 03, APO 04, APO 07, and APO 08. This indicates that IT governance at SMK Negeri 5 Palembang has been implemented consistently, predictably, and with clear standards.

However, the GAP analysis reveals a **1-level gap** between the current state (as-is) and the desired state (to-be), which is **Level 5 – Optimizing Process**. To reach this level, the school needs to implement continuous improvements, foster innovation, and strengthen aspects such as IT strategy, human resource management, IT architecture, and stakeholder relationships.

In conclusion, IT governance at SMK Negeri 5 Palembang is already well established, yet further development is required to achieve the optimal maturity level.

Keywords: IT Governance, COBIT 5, Maturity Level, GAP Analysis, SMKN 5 Palembang.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Semua kesulitan yang kita hadapi pasti ada jalan keluarnya, maka jangan mudah menyerah teruslah mencoba sampai kita berhasil”

Persembahan :

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT serta karunia-Nya, saya dapat dengan lancar menyelesaikan karya tulis ini meskipun tidak lepas dari segala bentuk kekurangannya. Tesis ini saya persembahkan untuk :

- Orang Tuaku yang telah memberikan dukungan mereka dalam segala bentuk hal baik itu semangat, nasehat, masukan, ataupun doa.
- Dosen Pembimbing, bapak Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini, terimakasih atas segala nasehat serta ilmu yang sudah dengan ikhlas dilimpahkan kepada saya
- Teman-temanku, semua teman seperjuangan tempatku bertanya dan saling membantu memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan karya tulis ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “EVALUASI TATA KELOLA IT/IS DI SMKN 5 PALEMBANG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Informatika Program Studi Teknik Informatika - S2, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.

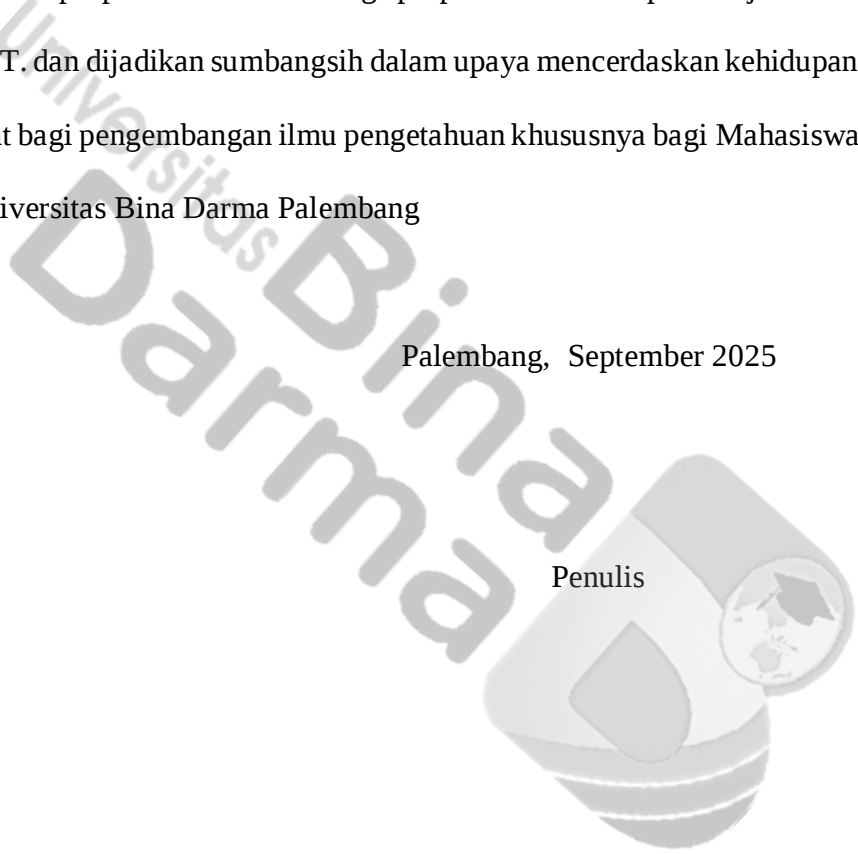
Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika – S2, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Prof.Dr.Edi Surya Negara,M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal tesis ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika - S2 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Kepala SMK Negeri 5 Palembang Bapak Bambang Riadi, S.Pd., M.Pd yang telah memberikan Izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 5 Palembang.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun telah banyak berkontribusi dalam membantu penulisan proposal tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Maka diharapkan kepada semua pihak dapatnya memberikan masukan dan saran yang membangun kesempurnaan proposal tesis ini. Semoga proposal tesis ini dapat menjadi nilai ibadah di sisi Allah SWT, dan dijadikan sumbangsih dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa, agar bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang

Palembang, September 2025

Penulis

A large, light gray watermark is oriented diagonally across the page. It features the text "Universitas Bina Darma" in a serif font, with "Palembang" in a smaller font below it. To the right of the text is a stylized logo consisting of a circular emblem with a graduation cap and a globe, positioned above a series of horizontal, curved lines that resemble a stack of books or a modern architectural element.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penulisan	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Evaluasi TI	8
2.2 IT Governance.....	9
2.3 COBIT 5 dan COBIT 2019.....	9
2.4 Penelitian Terdahulu	31

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Tahapan Penelitian.....	37
3.3 Data dan Domain Penelitian	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Alat-alat Pendukung.....	50
3.6 Populasi dan sample.....	51
3.7 Jadwal Penelitian.....	53

IV. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah SMK Negeri 5	55
4.2 Visi Misi	55
4.3 Guru dan tenaga pendidik	56
4.4 Struktur Organisasi	57

V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Pemetaan COBIT.....	70
5.2 Rekapitulasi Kuesioner	74
5.3 Hasil Tingkat Maturitas	76
5.4 GAP Analisis.....	79
5.5 Rekomendasi	80

VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Evolusi COBIT	10
Gambar 2.2 Ruang Lingkup COBIT 2019	12
Gambar 2.3 Prinsip COBIT 5	13
Gambar 2.4 COBIT 5 Process Reference Model	16
Gambar 2.5 Seven Phase of the implementation	19
Gambar 2.6 Pemetaan Enterprise Goals	22
Gambar 2.7 Maturity Level	24
Gambar 2.8 RACI Chart APO	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	38
Gambar 3.2 Bagan Mapping Cobit 5	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Indeks kematangan	25
Tabel 2.2 Skala Pengukuran Kuesioner.....	28
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Kisi Instrumen	43
Tabel 3.2 Domain dan Proses yang digunakan	48
Tabel 3.3 Data populasi.....	52
Tabel 3.4 Responden	53
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Rekap guru dan tendik.....	56
Tabel 4.2 Sistem dan teknologi yang digunakan.....	66
Tabel 5.1 Identifikasi EG COBIT 5	70
Tabel 5.2 Identifikasi EG-IT related Goals	71
Tabel 5.3 Mapping IT-Related Goals to process.....	71
Tabel 5.4 Rekapitulasi Domain	73
Tabel 5.5 Skala Pengukuran Kuesioner.....	75
Tabel 5.5 Tingkat Kematangan	77
Tabel 5.6 Analisis GAP	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	32
Lampiran 2 SK Pembimbing	54
Lampiran 3 Artikel Jurnal	85
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Tesis, Hasil, Proposal	86
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Tesis.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Kuisioner	87

