

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DI
PUSKESMAS SUKARAMI**



TESIS

TITAH

ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE

232420006

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

TAHUN 2025

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DI
PUSKESMAS SUKARAMI**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER

**TITAH
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420006**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2025**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DI
PUSKESMAS SUKARAMI

Oleh TITAH NIM 232420006 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi Enterprise IT
Infrastructure Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 1 September 2025 dan
telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 1 September 2025
Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika

.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom

.....
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DI
PUSKESMAS SUKARAMI

Oleh TITAH NIM 232420006 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim
Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi Enterprise IT
Infrastructure Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 1 September 2025 dan
telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 1 September 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Tim Penguji,
Penguji I

Universitas Bina Darma
PROGRAM PASCASARJANA

.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc

.....
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

Penguji II

.....
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D

Penguji III

.....
Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titah

NIM : 232420006

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 01 September 2025

Yang Membuat Pernyataan



TITAH

NIM : 232420006

ABSTRAK

Tata kelola TI berfokus pada performa dan perubahan teknologi untuk memenuhi tuntutan bisnis saat ini dan di masa mendatang, baik dari sisi internal maupun eksternal perusahaan. Tanpa adanya tata kelola, organisasi akan mengalami kesulitan dalam melakukan pemantauan, evaluasi, dan pengukuran efektivitas TI yang telah diimplementasikan. Puskesmas Sukarami adalah unit pelayanan kesehatan yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan wilayah kerja Kecamatan Sungai Rotan dan merupakan ujung tombak pelayanan kesehatan dasar bagi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan evaluasi terkait tata kelola teknologi informasi di puskesmas sukarami dengan menggunakan framework COBIT 2019 menggunakan *mix methode* yaitu kualitatif dan kuantitatif dan metode analisis data menggunakan skala guttman dan *Capability Level*. *Objectives Process* yang akan di analisis yaitu APO07, APO08 dan DSS05. Hasil dari penelitian ini yaitu untuk *Objectives Process* APO07, APO08 dan DSS05 saat ini berada pada *Capability level* 2. Dengan nilai rata-rata *Work of Product* untuk APO07 yaitu 88,88%, APO08 sebesar 83,33% dan DSS05 dengan nilai rata-rata sebesar 85,71%. Berdasarkan level saat ini (Level 2) dan level harapan yaitu (level 4) maka terdapat gap sebesar 2 makan dari itu 5. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada peningkatan kompetensi dan jumlah SDM TI, penyempurnaan dokumentasi dan mekanisme kerja sama, penyusunan paket komunikasi formal, pelaksanaan audit dan uji keamanan jaringan secara rutin, serta evaluasi berkala yang terstandarisasi agar tingkat kapabilitas dapat ditingkatkan sesuai target dan mendukung pelayanan kesehatan yang aman, efektif, dan berkelanjutan.

Kata Kunci : COBIT 2019, Tata Kelola Teknologi Informasi, Puskesmas Sukarami, *Capability Level*

ABSTRACT

IT governance focuses on performance and technological changes to meet current and future business demands, both internally and externally. Without governance, organizations will find it difficult to monitor, evaluate, and measure the effectiveness of the IT that has been implemented. The Sukarami Community Health Center is a health service unit responsible for organizing health development in the Sungai Rotan District and is at the forefront of basic health services for the community. The purpose of this study is to evaluate IT governance at the Sukarami Community Health Center using the COBIT 2019 framework with a mixed method, namely qualitative and quantitative, and data analysis methods using the Guttman scale and Capability Level. The Objectives Processes to be analyzed are APO07, APO08, and DSS05. The results of this study indicate that the Objectives Processes APO07, APO08, and DSS05 are currently at Capability Level 2. The average Work of Product score for APO07 is 88.88%, APO08 is 83.33%, and DSS05 is 85.71%. Based on the current level (Level 2) and the target level (Level 4), there is a gap of 2 points. Improvement recommendations focus on enhancing IT human resource competencies and numbers, refining documentation and collaboration mechanisms, developing formal communication packages, conducting regular network security audits and tests, and implementing standardized periodic evaluations to increase capability levels in line with targets and support safe, effective, and sustainable healthcare services.

Keywords: COBIT 2019, Information Technology Governance, Sukarami Community Health Center, Capability Level

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”
(Q.S Al-insyirah : 05-06)

“Setiap langkah kecil yang diambil dengan tekad akan membawa kita semakin dekat pada tujuan. Badai mungkin menghadang, jalan mungkin berliku, namun keyakinan untuk terus melangkah adalah cahaya yang menuntun hingga garis akhir. Karena menyerah hanyalah pilihan bagi mereka yang berhenti bermimpi, sementara saya memilih untuk terus berjuang.”

Tesis ini ku persembahkan untuk :

1. Allah Subhanahu wa Ta’ala, yang merupakan sumber segala kekuatan, penolong di setiap do’a yang terucap, dan pemilik takdir terbaik. Hanya dengan rahmat dan penolong-Mu, Langkah ini mencapai garis akhir
2. Umak dan Bak tercinta, Sosok teladan yang tak pernah lelah memberi doa, restu, dan dukungan tanpa syarat. Peluh dan pengorbanan kalian adalah alasan terbesar aku untuk tidak menyerah.
3. Ayuk dan Adek, Keluarga yang selalu menjadi tempat pulang, memberi semangat, candaan, dan keyakinan bahwa aku tidak pernah berjalan sendiri.
4. Sahabat-sahabat terbaikku Teman yang setia mendengar keluh kesah, berbagi tawa, dan menyemangati di saat langkah terasa berat.
5. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I Dosen pembimbing yang dengan kesabaran, arahan, dan ilmunya telah menuntun saya untuk tetap fokus dan tidak menyerah dalam menyelesaikan karya ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan judul Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 di Puskesmas Sukarami. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada bidang teknik informatika Fakultas program Pascasarjana universitas Bina Darma.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Prof. Dr. Ir. H. Achmad Syarifudin, M.Sc.. Selaku direktur pascasarjana Universitas Bina Darma
3. Dr. Usman Ependi, M.Kom. Selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Pascasarjana Universitas Bina Darma
4. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I., Selaku Dosen pembimbing saya yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini
5. Bapak/Ibu dosen dan staf/karyawan di Fakultas Pascasarjana yang telah berkontribusi dalam kelancaran penulisan tesis ini
6. Ressay Okta Kasaria, SST. Selaku kepala bidang subbag Tata usaha di Puskesmas Sukarami dan Bapak/ibu Staff di Puskesmas Sukarami yang telah banyak membantu saya dalam pengumpulan data dalam penelitian ini
7. Bapak dan Ibu serta keluarga besar saya yang tentunya berperan sangat penting dalam kelancaran penyusunan tesis ini berkat dukungan motivasi dan bantuan dari mereka penulis lebih semangat untuk menyelesaikan tesis ini

8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan angkatan MTI 29 A yaitu Nyimas Hamidah PA, Nur Ayu Wulandari, Annisa Fitri Aulia, Egy Septian, Reza Ardiansyah, Aria Dinata dan Majduddin

Kepada semua Pihak yang terkait dalam penelitian, sekali lagi penulis ucapkan terima kasih. Tentunya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Tata Kelola TI

Palembang, 1 September 2025

Penulis,

Titah

232420006

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kebaruan	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Batasan Masalah.....	7
1.8 Sistematika Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Evaluasi	10
2.2 Pengertian Tata Kelola	10
2.3 Pengertian Teknologi Informasi (TI).....	11
2.4 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	12
2.4.1 Pengertian	12
2.4.2 Tujuan.....	13

2.4.3 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi.....	13
2.5 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	16
2.5.1 Internasional Standardization Ogranization(ISO).....	16
2.5.2 The Open Group Architecture Framework (TOGAF).....	17
2.5.3 Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	17
2.5.4 Capability Maturity Model Integration (CMMI)	18
2.5.5 Control Objectives for Information Technology (COBIT)	18
2.6 COBIT 2019	22
2.6.1 Focus Area	22
2.6.2 Design Factor (DF).....	23
2.6.3 Domain Cobit 2019.....	34
2.6.4 Cavability Level	37
2.6.5 RACI Chart	39
2.7 Analisis Tingkat Kemampuan Saat Ini (<i>As-is</i>)	41
2.8 Analisis Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (<i>To-be</i>)	41
2.9 Analisis <i>Gap</i> (Kesenjangan).....	41
2.10 Alur Kuisisioner	42
2.11 Skalla Guttman.....	43
2.12 Perhitungan Capability Level menggunakan Skalla Guttman	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.1.1 Tempat Penelitian.....	45
3.1.2 Waktu Penelitian	45
3.2 Prosedur Penelitian.....	46
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	46
3.2.2 Metode Analisis Data	47
3.2.3 Kerangka Berpikir	48
3.3 Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Sukarami	53
4.2 Visi dan Misi Puskesmas Sukarami	54

4.3 Memahami Konteks dan Strategi Perusahaan.....	58
4.4 Menentukan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola.....	59
4.5 Memperbaiki Lingkup Sistem Tata kelola	62
4.6 Menyimpulkan Desain Sistem Tata Kelola.....	65
4.7 Identifikasi <i>Control Objectives</i>	66
4.7.1 APO07 – <i>Manage Human Resource</i>	67
4.7.2 APO08 – <i>Managed Relationship</i>	71
4.7.3 DSS05 – <i>Manage Security Service</i>	76
4.8 Analisis <i>Capability Level</i> (Tingkat Kapabilitas).....	79
4.8.1 APO07 <i>Manage Human Resources</i>	80
4.8.2 APO08 <i>Manage Relationship</i>	83
4.8.3 DSS05 <i>Managed Security Services</i>	85
4.8.4 Kesimpulan Hasil <i>Capability Level Objectives Process</i>	88
4.9 Analisis Tingkat Kemampuan Saat ini (<i>as-is</i>).....	89
4.10 Analisis Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (<i>to-be</i>).....	91
4.11 Analisis <i>Gap</i> (Kesenjangan) <i>Capability Level</i>	93
4.12 Rekomendasi.....	94
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan COBIT 2019 & COBIT 5	21
Tabel 2.2 DF 1 – <i>Enterprise Strategy</i>	24
Tabel 2.3 DF 2 – <i>Enterprise Goals</i>	24
Tabel 2.4 DF 3 – <i>Risk Profile</i>	25
Tabel 2.5 DF 4 – <i>I&T Related Issues</i>	26
Tabel 2.6 DF 5 – <i>Threat Landscape</i>	29
Tabel 2.7 DF 6 – <i>Compliance Requirements</i>	29
Tabel 2.8 DF 7 – <i>Role of IT</i>	30
Tabel 2.9 DF 8– <i>Sourcing Model of IT</i>	31
Tabel 2.10 DF 9 - <i>IT Implementation Methods</i>	32
Tabel 2.11 DF 10 - <i>Technology Adoption Strategy</i>	32
Tabel 2.12 DF 11 – <i>Enterprise Size</i>	33
Tabel 2.13 <i>Governance and Management Objectives and Purpose</i>	35
Tabel 2.14 <i>Capability Levels For processes</i>	38
Tabel 2.15 <i>Capability Level Rating</i>	39
Tabel 2.16 Deskripsi Rumus Perhitungan <i>Capability Level</i>	44
Tabel 4.1 <i>Design Factor 1 Enterprise Strategy</i> Puskesmas Sukarami.....	60
Tabel 4.2 <i>Design Factor 2 Enterprise Goals</i> Puskesmas Sukarami	60
Tabel 4.3 <i>Design Factor 3 Risk Profil</i> Puskesmas Sukarami.....	61
Tabel 4.4 <i>Design Factor 4 I&T Related Issues</i> Puskesmas Sukarami	61
Tabel 4.5 <i>Design Factor 5 thread landscape</i> Puskesmas Sukarami	62
Tabel 4.6 <i>Design Factor 6 compliance requirements</i> Puskesmas Sukarami.....	62
Tabel 4.7 <i>Design Factor 7 role of IT</i> Puskesmas Sukarami	63
Tabel 4.8 <i>Design Factor 8 Sourcing model of IT</i> Puskesmas Sukarami	63
Tabel 4.9 <i>Design Factor 9 IT Implementation Method</i> Puskesmas Sukarami	64
Tabel 4.10 <i>Design Factor 10 Thechnology Adoption Strategy</i> Puskesmas Sukarami	64
Tabel 4.11 <i>Design Factor 11 Enterprise Size</i>	64

Tabel 4.12 RACI Chart <i>Objectif Process</i> APO07 <i>Manage Human Resource</i>	68
Tabel 4.13 Pemetaan RACI Chart APO07 – <i>Managed Human Resources</i>	69
Tabel 4.14 Daftar Responden Berdasarkan RACI Chart APO07 – <i>Manage Human Resources</i>	71
Tabel 4.15 RACI Chart <i>Objectif Process</i> APO08 <i>Manage Relationship</i>	72
Tabel 4.16 Pemetaan RACI Chart APO08 – <i>Manage Relationship</i>	73
Tabel 4.17 Daftar Responden Berdasarkan RACI Chart APO08 – <i>Managed Relationship</i>	75
Tabel 4.18 RACI Chart <i>Objectif Process</i> DSS05 <i>Manage security service</i>	77
Tabel 4.19 Pemetaan RACI Chart DSS05 – <i>Managed Security Services</i>	77
Tabel 4.20 Daftar Responden DSS05 – <i>Managed Security Services</i>	79
Tabel 4.21 Hasil perhitungan Capability level APO07	80
Tabel 4.22 <i>Work of Product</i> APO07	81
Tabel 4.23 Hasil perhitungan Capability level APO08	83
Tabel 4.24 <i>Work of Product</i> APO08	84
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan <i>Capability</i> DSS05	85
Tabel 4.26 <i>Work of Product</i> DSS05	86
Tabel 4.27 Kesimpulan Hasil <i>Capability Level Objectives Process</i>	88
Tabel 4.28 Tingkat kemampuan saat ini (as-is) APO07	89
Tabel 4.29 Tingkat kemampuan saat ini (as-is) APO08	90
Tabel 4.30 Tingkat kemampuan saat ini (as-is) DSS05	91
Tabel 4.31 Tingkat Kapabilitas yang diharapkan	91
Tabel 4.32 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>)	93
Tabel 4.33 Rekomendasi APO07	95
Tabel 4.34 Rekomendasi APO08	95
Tabel 4.35 Rekomendasi DSS05	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fokus Area IT <i>Governance</i> Menurut ITGI	14
Gambar 2.2 Sejarah COBIT	20
Gambar 2.3 Faktor Desain COBIT	23
Gambar 2.4 <i>Governance and Management Objectives</i>	35
Gambar 2.5 <i>Capability Levels</i>	37
Gambar 2.6 Contoh RACI <i>Chart</i>	40
Gambar 2.7 Skema Alur Kuisisioner	43
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Sukarami.....	56
Gambar 4.2 Kesimpulan Desain faktor Puskesmas Sukarami	65
Gambar 4.3 Analisis Kesenjangan (gap).....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	106
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	107
Lampiran 3 Lembar Kuisioner	109
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Tesis dan SK Pembimbing	120
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Tesis.....	123

