

DAFTAR PUSTAKA

- Al Baiti, A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 885-892.
- Alhasanah, J. U., Kertahadi, & Riyadi. (2014, Oktober). Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi, dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www.getscoop.com). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(2), 1-10.
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Development of A Tool For Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. *Management Science*, 29(5), 530-545.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259-274.
- Edward, M., & Sahadev, S. (2011). Role of Switching Costs in The Service Quality, Perceived Value, Customer Satisfaction, and Customer Retention Linkage. *Asia Pasific Journal of Marketing and Logistics*, 23(3), 327-346.
- Hasibuan, Z. A. (2007). *Metodologi Penelitian pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi - Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. Depok: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
- Hendarti, H., Christian, T. L., Permatasari, A., Maryani, & Nindito, H. (2017). Evaluation of Web Information System National Land Agency to Improve User Satisfaction. *International Conference onf Information Management and Technology* (pp. 39-43). Yogyakarta: IEEE.

- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur: Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Juliansyah, M. R. (2018). *Pengaruh Image Product Terhadap Loyalitas Pengguna E-Commerce di Indonesia dengan Menggunakan Model Expectation Confirmation Theory (ECT) dan Theory Reasoned Action (TRA)*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Ladjamudin, A.-B. B. (2013). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Makinuddin, & Sasongko, T. H. (2006). *Analisis Sosial: Bersaksi Dalam Advokasi Irigasi*. Bandung: Akatiga.
- Maulida, I. (2018). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Maulida, I. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Narteh, B. (2015). Perceived Service Quality and Satisfaction of Self-Service Technology. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 32(4), 361-380.
- Nugroho, A. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Trans Tekno.
- Nugroho, A. K., & Sari, P. K. (2016, Desember). Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0. *e-Proceeding of Management*, 3(3), 2930-2937.

- Pratama, Y. (2015, April). Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode Webqual 4.0. *e-Proceeding of Engineering*, 2(1), 1649-1658.
- Putra, I. M. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Situs Rekrutmen Online Jobstreet Indonesia*. Depok: Universitas Indonesia.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Rao, A. R., & Monroe, K. B. (1989, Agustus). The Effect of Price, Brand Name, and Store Name on Buyers' Perceptions of Product Quality: An Integrative Review. *Journal of Marketing Research*, 26(3), 351-357.
- Rasman, Y. I. (2012). *Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Kota Depok*. Depok.
- Rezkiani, A. Y., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 523-532.
- Rosalina. (2017). *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Sanjaya, I. (2012, Juni). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1), 1-14.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *System and Analysis Design Methods 7th Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2012, Maret). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode WebQual Modifikasi dan Importance Performance Analysis. *Media Ekonomi & Teknologi Informasi*, 19(1), 21-34.
- Wong, K. K.-K. (2013). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 1-32.
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2011). *Generasi baru Mengolah Data dengan Partial Least Square Path Modeling: Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yan, P., & Guo, J. (2010). The Research of Web Usability Design. *International Conference on Computer and Automation Engineering* (pp. 480-483). Singapore: IEEE.