

**KECERDASAN EMOSIONAL PELAKU TAWURAN
DI KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR



OLEH:

DEYA CANTIKA

211810019

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

202

HALAMAN PERSETUJUAN
KECERDASAN EMOSIONAL PELAKU TAWURAN
DI KOTA PALEMBANG
KARYA AKHIR

Diajukan oleh

Deya Cantika

211810019

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 13 Februari 2026

Dosen Pembimbing



Rina Oktaviana, S.Psi., M.M

NIDN 0216107703

HALAMAN PENGESAHAN
KECERDASAN EMOSIONAL PELAKU TAWURAN DI KOTA PALEMBANG

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Karya Akhir

Program Studi Psikologi

Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma

Untuk memenuhi Sebagai Persyaratan Utama Memperoleh Gelar Sarjana S1
Psikologi

Pada tanggal 13 Januari 2026

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Itriyah, S.Psi., M.A.

NIDN. 0028098001

Dewan Penguji

Rina Oktayana, S.Psi., M.M.

NIDN 0216107703

Dr. Itriyah, S.Psi., M.A.

NIDN. 0028098001

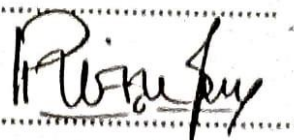
Dr. Rizky Amaliyah M.A. Si

NIDN. 2103129001

Tanda Tangan







SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Deya Cantika

NIM : 211810019

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah di jukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain
- 2) Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
- 3) Di dalam karya akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
- 4) Saya bersedia karya akhir ini yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarisme check serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
- 5) Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbuti melakukan penyimangan atau ketidakbenaran dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunaan sebagaimana mestinya

Palembang 13 Januari 2026



Deya Cantika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim

Allhamdulilahi Rabbil'Alamin, segala puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas ramat, karunianya, serta pertologannya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada ayahanda dan ibunda saya, Ayahanda saya, Yayat Supriaytna dan juga Ibunda saya Devi Zuliana, terima kasih banyak untuk semua perjuangan juga doa yang tidak berhenti kalian panjatkan kalian berikan kepada saya, terima kasih banyak telah berkorban banyak untuk anak pertama kalian, semoga kelak saya bisa membanggakan kalian, tanpa pengorbanan kalian, saya tidak akan pernah berada disini, Ayah, Ibu, Terima kasih banyak untuk semua usaha dan doa yang kalian berikan kepada saya.

Kepada adik-adik saya, Rayhan Evan Svile, Keysha Aqella dan Bhaihaqi Syaqi, Terima kasih telah menjadi motivasi saya untuk selalu semangat dan senantiasa menghibur saya dalam penulisan skripsi saya, semoga saya bisa menjadi kakak yang membanggakan untuk kalian, saya harap, kalian bisa tumbuh lebih baik dari saya dan semoga saya bisa terus membimbing kalian sebagainya kakak tertua.

Kepada sahabat terbaikku serta sosok kakak bagi saya, Rahma Maulina, terima kasih banyak menemani dan membimbingku sebelum dan selama proses penulisan skripsi saya , terima kasih banyak karna tetap berada disisiku semasa sulit, dan untuk semua waktu yang kau habiskan juga arahan yang kau berikan, serta banyaknya kata semangat yang kau berikan kepadaku, semoga hal-hal baik selalu menyetaimu dimanapun kau berada.

Kepada kedua sahabat terbaikku, Vina Dwi Lufiati dan Tiara Putri, terima kasih karna telah hadir disaat saya membutuhkan dukungan, juga selalu ada disaat saya membutuhkan kalian, semoga hal-hal baik selalu menyertai kalian.

Kepada teman-teman seperjuanganku, Sindi Permata Sari, Dhea Fitri Rahmayani, Salwa Nabilah Aprilia, dan Mya Aurelia Febriany P, Terima kasih telah menjadi teman saya selama melangsungkan masa perkuliahan, untuk semua waktu, cerita, juga menemani perjalanan saya selama masa perkuliahan, terima kasih untuk semua suka dan duka yang kita lewati bersama, semoga kelak kita tetap bersahabat baik walaupun mungkin nanti kita mempunyai kehidupan masing-masing, semoga kalian selalu dikelilingi oleh hal-hal baik.

Kepada dosen pembimbing saya, Ibu Rina Octaviana S.Psi, M.M, terima kasih sebesar-besarnya untuk semua bimbingan, arahan, juga menjadi motivasi saya dalam proses penulisan skripsi, tanpa bimbingan juga dukungan dari ibu, saya tidak akan bisa sampai dititik ini, terima kasih ibu, karna telah banyak memberikan nasihat juga motivasi kepada saya dalam masa proses penulisan skripsi, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan keberkahan juga kebahagiaan untuk semua kebaikan yang ibu berikan.

Dan kepada beberapa nama yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih karna telah memberikan pelajaran berharga, yang membentuk kepribadian saya menjadi lebih dewasa, serta menjadi sumber motivasi tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat dan tangguh untuk sampai dititik ini.

Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih untuk tetap kuat dan bertahan sampai dititik ini, perjalanan ini bukan tentang bertahan menghadapi rasa ragu, takut, lelah namun tetap memilih melangkah, tidak mudah untuk sampai dititik ini, tetapi kita berhasil melaluinya, apapun hasilnya skripsi ini bukan hanya bukti akademik, namun juga bukti bahwa kita mampu melewati fase sulit namun tetap bangkit dan melangkah, terima kasih karna selalu kuat dan tetap bangkit walaupun dijatuhkan berkali-kali.

-Deya Cantika-

HALAMAN MOTO

"Fainnama al usri yusro, innama al usri yusro"

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

"Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatiku"

(Umar bin Khatab)

"nobody's perfect, everyone make mistakes but some mistake will teach you a great lesson and make you a better person"

(Kim Namjoon)

"A winner is someone who gets up every time they're knocked down."

(Kim Hanbin)

"Let Them, It will pass,time will tell"

"No one will save you until you do it yourself. Trust yourself, prioritize yourself, and never let anyone bring you down."

(Deya Cantika)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur tak henti-hentinya peneliti ucapkan atas kehadiran Allah Subbhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, anugerah, hidayah serta pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Kecerdasan Emosional Pelaku Tawuran di Kota Palembang" ini dengan baik.

Penelitian ini bukanlah apa-apa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M selaku rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo., M.Si. Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Itriyah, M.A selaku Kaprodi Psikologi Universitas Bina Darma.
4. Ibu Rina Oktaviana, S.Psi., M.M. selaku dosen pembimbing utama dalam penelitian ini terima kasih atas arahan dan masukan yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan tanpa batas.
6. Subjek penelitian beserta walinya yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.

7. Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat, nasihat dan pengertiannya demi keberhasilan peneliti.
8. Saudara dan saudari kandung peneliti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan.
9. Sahabat dan orang-orang terdekat peneliti terima kasih untuk dukungan dan bantuannya selama ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga semua. Aamiin Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita I melimpahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 11 Agustus 2025
Peneliti



Deya Cantika

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	23
C. Manfaat Penelitian.....	23
D. Keaslian Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Kecerdasan Emosional.....	29
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	29
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	31
3. Faktor Kecerdasan Emosional.....	34
4. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional	36
B. Tawuran Remaja.....	38
1. Pengertian Tawuran Remaja	38
2. Ciri-ciri Pelaku Tawuran Remaja	40

3. Jenis Tawuran Remaja	43
4. Penyebab Tawuran Remaja.....	45
5. Dampak Psikologis Tawuran Remaja.....	48
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Tawuran Remaja di Kota Palembang.....	51
D. Pertanyaan Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Rancangan Penelitian.....	56
B. Lokasi Penelitian	57
C. Sumber Data.....	59
D. Peran Peneliti.....	61
E. Metode Pengumpulan Data	62
F. Alat Bantu Pengumpulan Data	65
G. Analisis Data	66
H. Hasil dan Validasi Data.....	68
I. Jadwal Penelitian	71
BAB VI PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN.....	91
A. TEMUAN PENELITIAN.....	72
1. 1.Orientasi Kencah Penelitian	72
2. 2.Persiapan Penelitian	72
B. Deskripsi Hasil Penelitian	80
1. 1..Profil Subjel Penlitian Pertama (DA).....	80
2. 2.Profil Informan Tahu Subjek Pertama (SA dan RA)	81

3. 3.Temuan Penelitian Subjek Pertama (DA)	82
C. DESKRIPSI PENELITIAN SUBJEK KEDUA.....	95
1. 1.Profil Subjek Kedua (IS).....	95
2. Profil Informan Tahu Subjek Kedua (MA dan RF).....	96
3. Temuan Penelitan Subjek Kedua (IS).....	96
C.SINTESA	111
D. PEMBAHASAN	111
E.SARAN.....	113
Bab V	114
KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pengambilan Data Observasi dan Wawancara	78
Tabel 1.2 Tema-Tema Faktor Penyebab Kenakalan Remaja (Subjek DA).....	91
Tabel 1.3 Tema-Tema Faktor Penyebab Kenakalan Remaja (Subjek IS)	104
Tabel Jadwal Kegiatan 1.4.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Outline Kenakalan Remaja Pelaku Tawuran (Subjek DA) 93

Gambar 2 Outline Kenakalan Remaja Pelaku Tawuran (Subjek IS) 106



DAFTAR LAMPIRAN

A. Anamesa subjek penelitian.....	77
B. Aspek Kecerdasan Emosional.....	84
C. Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	89
D. Guideline Interview Informan Subjek.....	94
E. Biodata Subjek	96

KECERDASAN EMOSIONAL PELAKU TAWURAN DI KOTA PALEMBANG

Abstract: This study explores the dynamics of emotional intelligence among adolescents

involved in group brawls in Palembang, Indonesia. Using a qualitative phenomenological approach, the research investigates how emotional awareness, emotional regulation, motivation, empathy, and social relationship management are experienced by two adolescent participants actively engaged in violent group conflicts. Data were collected through in-depth interviews and direct observations conducted in July 2025. The findings reveal that both participants demonstrate basic emotional awareness and self-motivation; however, emotional regulation and empathy remain underdeveloped, particularly in high-conflict situations. Peer influence, group identity, and the search for social recognition significantly shape their emotional responses and behavioral decisions. Although the participants possess certain adaptive emotional skills, these competencies are inconsistent and often overridden by group pressure and situational triggers. The study highlights the importance of strengthening emotional intelligence development as a preventive strategy to reduce youth violence and promote healthier social adaptation among adolescents at risk.

Keywords: Emotional Intelligence; Adolescent Brawlers; Peer Influence

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dinamika kecerdasan emosional

pada remaja yang terlibat dalam tawuran di Kota Palembang. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologis untuk memahami pengalaman subjektif dua remaja yang masih aktif dalam konflik kelompok. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi langsung pada Juli 2025. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua subjek memiliki kesadaran emosi dan motivasi diri yang cukup baik, namun kemampuan regulasi emosi dan empati masih belum berkembang secara optimal, terutama dalam situasi konflik. Tekanan teman sebaya, identitas kelompok, serta kebutuhan akan pengakuan sosial memengaruhi respons emosional dan pengambilan keputusan mereka. Meskipun terdapat potensi kecerdasan emosional yang adaptif, kemampuan tersebut sering kali terhambat oleh tekanan kelompok dan situasi provokatif. Penelitian ini menekankan pentingnya penguatan kecerdasan emosional sebagai strategi preventif dalam mengurangi kekerasan remaja dan meningkatkan kemampuan adaptasi sosial pada kelompok berisiko

Kata kunci: Kecerdasan Emosional; Tawuran Remaja; Pengaruh Teman Sebaya

Universitas Bina
Dharma

