

**DINAMIKA KUALITAS HIDUP PASIEN TUBERKULOSIS DI
KOTA PALEMBANG: STUDI FENOMENOLOGI**

KARYA AKHIR



Oleh

FITRI YALDO

211810030

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2026

**DINAMIKA KUALITAS HIDUP PASIEN TUBERKULOSIS DI
KOTA PALEMBANG: STUDI FENOMENOLOGI**

KARYA AKHIR

Diajukan kepada Program Studi Psikologi,
Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma
Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh

FITRI YALDO

211810030

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**DINAMIKA KUALITAS HIDUP PASIEN TUBERKULOSIS DI
KOTA PALEMBANG: STUDI FENOMENOLOGI**

KARYA AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat
Sarjana (S1) Psikologi

FITRI YALDO
211.81.0030

Disetujui Oleh :
Palembang, 5 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog
NIDN 0229127501

HALAMAN PENGESAHAN

***DINAMIKA KUALITAS HIDUP PASIEN TUBERKULOSIS DI KOTA
PALEMBANG: STUDI FENOMENOLOGI***

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Karya Akhir
Program Studi Psikologi
Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1
Psikologi

Pada tanggal 5 Mei 2026

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Itryah, S.Psi., M.A.
NIDN. 0028098001

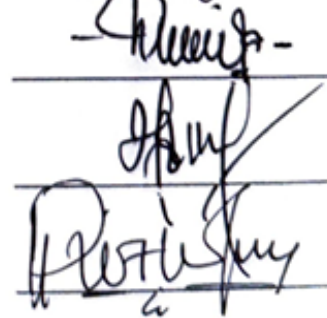
Dewan Penguji

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog
NIDN 0229127501

Rina Oktaviana, S.Psi., M.M.
NIDN. 0216107703

Dr. Rizki Amaliyah, S.Psi.I., MA.Si.
NIDN. 2103129001

Tanda Tangan



PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fitri Yaldo
No. Mahasiswa : 211810030
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Dinamika Kualitas Hidup Pasien Tuberkulosis Di Kota Palembang: Studi Fenomenologi

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian karya akhir saya tidak melakukan tindakan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun seperti pembuatan karya akhir orang lain, penjiplakan atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh universitas bina darma palembang. Karena itu karya akhir ini yang saya buat adalah karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian karya akhir saya terbukti melanggar etika akademik maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma palembang.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini, saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari fakultas psikologi Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang telah ditetapkan Universitas Bina Darma.

Palembang, 20 Januari 2026
ibuat pernyataan

Fitri Yaldo
NIM 211810030



HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya sendiri tak tahu harus mengucapkan apa selain rasa bersyukur yang sangat mendalam kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan saya penuh kekuatan, kesabaran dan sebagai penunjuk jalan dikala kebuntuan melanda saya dalam penulisan karya akhir ini dan harapan dan doa dari kedua orang tua saya yang selalu menyelimuti dikala sunyi & dinginnya malam dan panasnya hari ketika saya berusaha menyelesaikan manuskrip ini.

Oleh karena itu karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat saya cintai...

Saya juga menyadari bahwa karya ini masih banyak salah dan kurangnya. Akan tetapi, selalu ada seorang yang selalu membimbing dan memberikan masukan yang tiada hentinya dan karya ini juga saya persembahkan untuknya, yaitu dosen pembimbing saya ibu Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog.

Tak lupa juga saya ungkapkan dengan segenap hati wujud terimakasih saya kepada bapak/ibu dosen prodi Psikologi atas bimbingan dan pengajarannya sehingga saya dapat merasakan manisnya buah ilmu pengetahuan.

Kepada teman-teman prodi Psikologi 2021 saya ingin mengucapkan terimakasih atas kebersamaan, bantuan, dan perjuangan yang telah kita lakukan untuk sampai ketahap akhir perjalanan S1 ini. Terimakasih sudah mewarnai perjalanan saya dan jangan lupa perjalanan hidup kita tidak berhenti disini saja.

Dia selalu menemani baik jauh maupun dekat, baik ketika senang maupun sedih, untuk dia juga saya persembahkan karya ini yaitu kekasih sayaterimakasih atas dukungan dan doanya.

-Fitri Yaldo-

HALAMAN MOTTO

“Per Aspera Ad Astra”

(Melalui jerih payah menuju bintang-bintang)

-Seneca

***"Aufklärung ist der Ausgang des Menschen aus seiner selbstverschuldeten
Unmündigkeit."***

(Pencerahan adalah keluarnya manusia dari ketidakdewasaan yang disebabkan oleh
dirinya sendiri)

-Immanuel Kant

***“Satu-satunya hal yang kita pelajari dari sejarah adalah bahwa kita tidak belajar
apa-apa dari sejarah.”***

-G.W.F. Hegel

"Hat man sein Warum des Lebens, so verträgt man sich fast mit jedem Wie."

(Jika seseorang memiliki 'mengapa' untuk hidup, ia akan mampu menanggung hampir
setiap 'bagaimana')

-Friedrich Nietzsche

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang merupakan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai derajat sarjana S1 Psikologi. Karya akhir dengan judul *“DINAMIKA KUALITAS HIDUP PASIEN TUBERKULOSIS DI KOTA PALEMBANG: STUDI FENOMENOLOGI”*

Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa karya akhir ini masih banyak mengandung kelemahan dan kekurangan. Semua itu adalah disebabkan masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karenanya mohon dimaklumi.

Dalam kesempatan yang baik ini oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan, khususnya terhadap:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo. M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial-Humaniora, Universitas Bina Darma.
3. Ibu Dr. Itryah., S.Psi., M.A. selaku Kaprodi Jurusan Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma
4. Ibu Desy Arisandy, S.Psi., M.si., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Prodi Psikologi Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
6. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan semangat kepada penulis.
7. Subjek penelitian (AS dan F) yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu dalam proses pengumpulan data.
8. Rekan-rekan seperjuangan, terima kasih atas bantuan, kebersamaan, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada yayasan Masyarakat Sehat Sriwijaya yang telah menjadi penghubung antara penulis dan subjek, sehingga penulis bisa mendapatkan data untuk penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	31
C. Manfaat Penelitian.....	31
1. Manfaat Teoritis	31
2. Manfaat Praktis	32
D. Keaslian Penelitian	33
BAB II TINJAUAN PUSAKA	38
A. Tuberkulosis	38
1. Pengertian Tuberkulosis.....	38
2. Klasifikasi TB	41

B. Subjective Well Being	44
C. Kualitas Hidup	45
1. Pengertian Kualitas Hidup	45
2. Ciri-Ciri Kualitas Hidup	49
3. Aspek-Aspek Hidup	50
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kualitas Hidup	51
D. Pertanyaan Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Rancangan Penelitian	56
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	58
C. Sumber Data	59
D. Peran Peneliti	61
E. Metode Pengumpulan Data	63
1. Wawancara	63
2. Dokumentasi	65
F. Analisis Data	66
a. Analisis Sebelum di Lapangan	66
b. Analisis Data di Lapangan Model Miles dan Huberman	67
c. Analisis Data selama di Lapangan Model Spradley	67
G. Kredibilitas	68
1. Uji Credibility	68
2. Pengujian Transferability	68
3. Pengujian Dependability	69

4. Pengujian Confirmability	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A1. Temuan dalam Penelitian Subjek AS	70
1. Tema dari Aspek-Aspek Kualitas Hidup Pasien TBC Subjek AS	70
2. Tema dari Faktor-Faktor Kualitas Hidup Subjek AS.....	81
A2. Temuan di Luar Fokus Penelitian Subjek AS	105
B1. Temuan dalam Penelitian Subjek F	110
1. Aspek-Aspek Kualitas Hidup Pasien TBC Subjek F	110
2. Faktor-Faktor Kualitas Hidup Subjek F	126
B2. Temuan di Luar Fokus Penelitian Subjek F	158
C. Pembahasan	164
1. Persamaan Kedua Subjek	167
2. Perbedaan Kedua Subjek.....	168
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	170
A. Kesimpulan.....	170
B. Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN.....	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 4.1 Dinamika Kualitas Hidup Subjek As	109
Gambar 4.2 Dinamika Kualitas Hidup Subjek F	163



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Subjek Penelitian	182
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Informan Tahu	193
Lampiran 3. Guide Wawancara Bab Empat.....	194
Lampiran 4. Verbatim Wawancara dengan Subjek Penelitian	205
Lampiran 5. Verbatim Wawancara dengan Informan Tahu.....	269
Lampiran 6. Informed Consent	292
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	295
Lampiran 8. Dokumentasi	296

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi secara mendalam mengenai dinamika kualitas hidup pasien tuberkulosis (tb) di kota Palembang melalui studi fenomenologi. Tuberkulosis bukan sekadar penyakit fisik yang menyerang sistem pernapasan, melainkan juga berdampak signifikan pada aspek psikologis dan kesejahteraan pasien. Tingginya angka kejadian tb di kota Palembang, yang merupakan yang tertinggi di provinsi Sumatera Selatan, melatarbelakangi pentingnya penelitian ini untuk memahami persepsi dan pengalaman hidup para penderitanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian terdiri dari dua pasien tb yang memiliki riwayat kekambuhan penyakit (inisial as dan f), didukung oleh dua orang informan tahu dari pihak keluarga dan patient support. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model miles dan huberman serta model spradley untuk menarik kesimpulan yang sistematis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua subjek mampu mencapai tingkat kualitas hidup yang memadai meskipun harus menghadapi tantangan fisik akibat efek samping pengobatan dan beban psikososial berupa stigma atau keterbatasan interaksi sosial. Dinamika kualitas hidup subjek sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor kunci, antara lain dukungan mikrosistem (keluarga), akses terhadap layanan kesehatan pemerintah, serta kekuatan spiritualitas dan motivasi internal untuk sembuh. Kemampuan adaptasi dan regulasi emosi yang baik terbukti menjadi elemen krusial dalam mempertahankan kesejahteraan selama proses pengobatan jangka panjang.

Kata Kunci: Kualitas Hidup, Tuberkulosis, Fenomenologi

ABSTRACT

This study aims to explore in depth the dynamics of the quality of life of tuberculosis (TB) patients in Palembang City through a phenomenological study. Tuberculosis is not just a physical disease that attacks the respiratory system, but also has a significant impact on the psychological aspects and well-being of patients. The high incidence of TB in Palembang City, which is the highest in South Sumatra Province, underscores the importance of this study to understand the perceptions and life experiences of sufferers. The method used in this study is descriptive qualitative with a phenomenological approach. The research subjects consisted of two TB patients with a history of disease relapse (initials AS and F), supported by two knowledgeable informants from the family and Patient Support. Data were collected through in-depth interviews and documentation techniques. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman model and the Spradley model to draw systematic conclusions. The results of the study indicate that both subjects were able to achieve an adequate level of quality of life despite having to face physical challenges due to treatment side effects and psychosocial burdens in the form of stigma or limited social interaction. The dynamics of a patient's quality of life are significantly influenced by several key factors, including microsystem (family) support, access to government health services, and spiritual strength and internal motivation to recover. Adaptability and good emotional regulation have been shown to be crucial elements in maintaining well-being during long-term treatment.

Keywords: *Quality of Life, Tuberculosis, Phenomenology*