

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat tentunya juga menimbulkan berbagai permasalahan yang berpengaruh didalam persoalan berlangsungnya kegiatan dalam perusahaan. salah satu dampak dari perkembangan dibidang teknologi yaitu perkembangan dalam bidang ilmu komputer, baik pada bidang penciptaan program-program baru, program yang sudah ada, maupun pengembangan layanan informasi yang lengkap. Sehingga dibutuhkan sumber daya manusia yang mampu untuk memberikan sumbangan guna pengoptimalan kinerja komputer.

PT.Srikandi Inti Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *outsourcing* yang bekerjasama dengan Bank Central Asia (BCA). Tingginya permintaan di setiap lokasi menyebabkan rentan kehilangan data atau sulitnya mencari rekapan data untuk penyampaian laporan harian yang ditujukan ke pihak Bank Central Asia.Oleh sebab itu dibutuhkan suatu sistem berupa laporan secara digital dari teknisi ke admin agar dapat mempermudah pekerjaan. Bank Central Asia atau biasa disebut BCA dalam mengontrol atau mengelola Pendistribusian Mesin *Electronic Debit Credit* (EDC). PT Srikandi Inti Lestari memiliki 19 cabang diseluruh Indonesia, salah satunya cabang di kota Palembang.

Pendistribusian merupakan salah satu kegiatan yang berlangsung di PT Srikandi Inti Lestari distribusi dan termasuk didalam aspek pemasaran. Distribusi juga dapat diartikan sebagai kegiatan pemasaran yang berusaha memperlancar dan mempermudah penyampaian barang dan jasa dari produsen kepada konsumen. Sehingga penggunaannya sesuai dengan yang diperlukan (jenis, jumlah, harga, tempat, dan saat dibutuhkan). Seorang atau sebuah perusahaan distributor yang dalam hal ini adalah PT Srikandi Inti Lestari merupakan perantara yang menyalurkan produk dari pabrik (*manufacturer*). Dalam kegiatannya metode pendistribusian yang dipakai adalah metode *warehouse*. Dengan metode ini, maka barang akan dikirimkan terlebih dahulu ke *warehouse* atau *distribution center*. *Warehouse* atau *distribution center* ini merupakan tempat penyimpanan yang akan melayani pengiriman untuk area yang luas. Menggunakan metode ini cocok untuk barang dengan karakteristik barang tahan lama, mempunyai jumlah besar dan barang dengan ketidak pastian antara pasokan dan permintaan yang tinggi. Keuntungan menggunakan metode ini adalah tersedianya *safety stock* untuk melakukan antisipasi pada permintaan yang mendadak dan biaya transportasi dapat ditekan. Yang diperlu diperhatikan dalam menggunakan metode pengiriman barang melalui *warehouse* atau *distribution center* adalah mengenai inventori yang tinggi sehingga menimbulkan biaya penyimpanan, biaya tenaga kerja dan memerlukan fasilitas fisik untuk penyimpanan. Selain itu resiko kerusakan juga bertambah dikarenakan lebih banyaknya proses penanganan pengiriman barang.

Adapun sistem pendistribusian mesin EDC yang berjalan di PT Srikandi Inti Lestari saat ini berlangsung secara manual dan memerlukan waktu yang cukup lama dalam penyampaian informasi pendistribusian mesin EDC yang telah di pasang. Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk menyampaikan laporan dan informasi pendistribusian mesin EDC yang bersifat online dan dapat menyampaikan informasi tanpa membutuhkan waktu yang lama. Media tersebut berupa sistem informasi pendistribusian berbasis *mobile*.

Dengan adanya Sistem Informasi Pendistribusian tersebut diharapkan memudahkan pekerja para teknisi dan juga petugas yang terkait dalam penyampaian informasi tentang pendistribusian mesin EDC Bank BCA. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pendistribusian mesin EDC Bank BCA pada PT. Srikandi Inti Lestari Berbasis *Mobile*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan maka dapat diambil rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi pendistribusian berbasis *mobile* yang dapat digunakan oleh para teknisi dan juga petugas yang terkait untuk penyampaian informasi pendistribusian mesin EDC.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan pada penulisan ini tidak meluas dan dapat dipahami dengan mudah, maka perlu dilakukan batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah membangun sistem informasi untuk pendistribusian mesin EDC Bank BCA dan melakukan rancangan dalam membuat sistem informasi distribusi mesin EDC pada PT. Srikandi Inti Lestari berbasis *mobile*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu membangun sebuah sistem informasi pendistribusian berbasis *mobile*. Sistem informasi pendistribusian barang PT.Srikandi Inti Lestari untuk mempermudah dan mempersingkat waktu dan bisa minimal jumlah pengiriman yang optimal, penyajian laporan data dengan cepat, tepat, dan akurat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Mempermudah dalam pembuatan laporan sehingga pimpinan bisa menentukan pendistribusian pengiriman barang dan jumlah barang pada PT. Srikandi Inti Lestari.
2. Pembuatan sistem informasi pendistribusian barang pada PT. Srikandi Inti Lestari ini dapat memenuhi kebutuhan akan informasi yang berhubungan dengan penentuan titik pemasangan.
3. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang pendistribusian barang pada PT. Srikandi Inti Lestari berbasis *mobile*.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dan dilaksanakan pada bulan April 2018 Sampai dengan Juli 2018.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Kepustakaan

Mengumpulkan data dengan cara mencari dan mempelajari data-data dari buku-buku ataupun dari referensi lain yang berhubungan dengan penulisan laporan penelitian proposal. Buku yang digunakan penulis sebagai referensi, adapun metode yang digunakan penulis dalam merancang dan mengembangkan dapat dilihat pada daftar pustaka.

2. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung keadaan dan kegiatan pada objek guna mendapatkan keterangan yang akurat.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yang dilakukan penelitian adalah mengumpulkan dokumen yaitu laporan data pelanggan.

1.5.3 Metode Penelitian

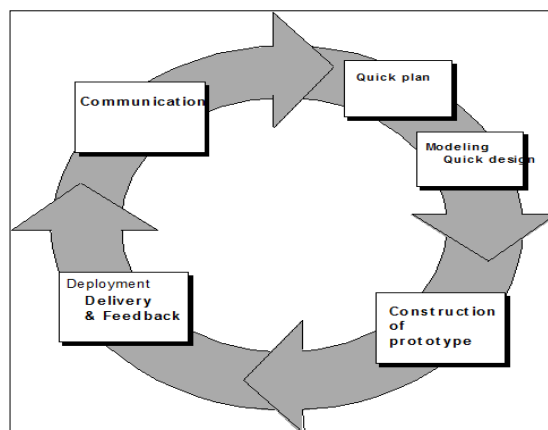
Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian *action research* adalah menurut Martinsons dan Kock (2004), menyebutkan penelitian *Action research* atau tindakan adalah sebuah metode penelitian didirikan atas asumsi bahwa teori dan praktik dapat secara tertutup diintegrasikan dengan

pembelajaran dari hasil intervensi yang direncanakan setelah diagnosis yang rinci terhadap konteks masalahnya.

1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dipakai untuk penulis menggunakan metode *Prototype*. Metode ini merupakan salah satu metode yang banyak digunakan dalam pengembangan perangkat lunak.

Menurut *Pressman (2010:43)* *Evolutionary models are iterative, they are characterized in a manner that enables you to develop increasingly more complete versions of the software. In the paragraphs that follow, I present two common evolutionary process models Prototyping.*



Gambar 1.1 Metode *Prototyping*

Metode *prototyping* sebagai suatu paradigim baru dalam pengembangan system informasi manajemen, tidak hanya sekedar suatu evolusi dari metode pengembangan system informasi yang sudah ada, tetapi sekaligus merupakan revolusi dalam pengembangan system informasi manajemen.

Selain itu, untuk memodelkan sebuah perangkat lunak dibutuhkan beberapa tahapan di dalam proses pengembangannya. Tahapan inilah yang akan menentukan keberhasilan dari sebuah *software* itu. Pengembang perangkat lunak harus memperhatikan tahapan dalam metode *prototyping* agar *software* akhirnya dapat diterima oleh penggunanya.

Di dalam metode *prototyping*, ada tahapan-tahapan yang dilakukan dalam melakukan metode tersebut, yaitu sebagai berikut :

1. Komunikasi (*Communication*)

Admin dan Pihak Merchant lebih mudah Mengelola dan mengumpulkan data dari bank BCA untuk mengirim mesin EDC ke pelanggan.

2. Perencanaan Secara Cepat (*Quick Plan*)

Membangun *prototyping* dengan membuat perancangan sementara yang berpusat pada penyajian kepada *user* (misalnya dengan membuat input dan contoh outputnya).

3. Pemodelan Perancangan Secara Cepat (*Modeling Quick Design*)

Pemodelan perancangan secara cepat, dibuat pemodelan dalam bentuk rancangan cepat yang berfokus pada representasi semua aspek perangkat lunak yang akan terlihat oleh para pengguna, yaitu rancangan antarmuka pelanggan (*user interface*).

4. Pembentukan Prototype (*Construction of Prototype*)

Dalam tahap ini, akan dilakukan pembentukan *prototyping* yang sudah disepakati kemudian diterjemahkan kedalam bahasa pemrograman yang sesuai.

5. Penyerahan Sistem, Pengiriman, dan umpan Balik (*Deployment Delivery and Feedback*)

Setelah sistem sudah menjadi suatu perangkat lunak yang siap pakai, harus di *testing* atau di uji terlebih dahulu sebelum digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan *Black Box*.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar, sistematika penulisan dikelompokkan ke dalam lima bab, yang urutannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai uraian latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori-teori yang bersifat umum atau mendasar yang berkaitan dengan topik dalam penulisan skripsi yang digunakan sebagai acuan atau referensi dalam memahami informasi yang ada berkaitan dengan penulisan atau tinjauan umum tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian penulis mengenai sistem informasi pendistribusian mesin edc bank bca pada pt. srikandi inti lestari berbasis *mobile*.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis dan desain sistem, yaitu analisa kebutuhan, perencanaan secara cepat meliputi waktu penelitian dilakukan, alat dan bahan sebagai perangkat pendukung, serta jadwal penelitian, pemodelan secara

cepat meliputi *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, tabel-tabel basis data, dan *design interface* pada aplikasi sistem informasi pendistribusian mesin edc bank bca pada PT Srikandi inti lestari berbasis *mobile* yang disesuaikan berdasarkan tahapan metode pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian pada sistem informasi pendistribusian mesin edc bank bca pada pt. srikandi inti lestari berbasis *mobile*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan mengenai kesimpulan dan saran yang didapatkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan