

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Pengimplementasian CRM Pada Pembangunan E-Commerce untuk Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Kasus: Dolanan Puzzle) | Pramudiya | Jurnal Buana Informatika.” [Online]. Available: <http://ojs.uajy.ac.id/index.php/jbi/article/view/458>. [Accessed: 18-Dec-2018].
- [2] Harsanto, Budi. 2013. Dasar Ilmu Manajemen Operasi. Bandung: Unpad Press
- [3] Sutarman. 2007. Membangun Aplikasi Web dengan PHP & Mysql. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [4] M. S. Sugiyono, *Metodologi penelitian* Dilengkapi dengan Metode R&D. Deepublish, 2018.
- [5] Pressman. R.S. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak, Yogyakarta: ANDI dan McGraw-Hill Book Co.
- [6] Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)