

**EVALUASI *USABILITY* SISTEM PERINZINAN TERINTEGRASI  
SECARA ELEKTRONIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE***



**SKRIPSI**

**Disusun oleh :**

**ABDULLAH ADZAN AL WALLID**

**181410110**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2022**

**EVALUASI *USABILITY* SISTEM PERINZINAN TERINTEGRASI  
SECARA ELEKTRONIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE***



**ABDULLAH ADZAN AL WALLID  
181410110**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Evaluasi Usability Sistem Perizinan Terintegrasi Secara Elektronik Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale

ABDULLAH ADZAN AL WALLID

181410110

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.

Palembang, 29 September 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Dekan,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Sistem Perizinan Terintegrasi Secara Elektronik Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale" Oleh "Abdullah Adzan Al.Wallid", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 29 September 2022.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nia Oktaviani, M.Kom.
2. Anggota : Merry Agustina, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom

(.....)  
10/10 2022  
(.....)  
(.....)  
10/10 2022

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdullah Adzan Al Wallid

NIM : 181410110

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2022

Yang membuat pernyataan,

  
ABDULLAH ADZAN AL WALLID  
NIM : 1814101110

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."

"Uang dan kesuksesan tidak mengubah orang, mereka hanya memperkuat apa yang sudah ada."

"Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuuh kemauan serta memperhalus perasaan"

### **PERSEMBAHAN**

- Kedua orangtuaku, Bapak Ramadiansyah Dan Ibu Lenni Aprianti
- Adik Laki-Laki ku semata wayang Ammarzain Baihaqi Irendza
- Sanak Dulur Tulang Kawan Lahat
- Sahabat-sahabatku, xTx Squad

## **ABSTRAK**

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Lahat merupakan kantor cabang dari Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu yang beroperasi di bawah pengawasan Kementerian BKPM pusat. Tanggung jawabnya meliputi pengembangan dan pelaksanaan kebijakan terkait penanaman modal serta pengelolaan pelayanan administrasi penanaman modal dan perizinan sesuai dengan prinsip terkoordinasi, terintegrasi, sinkron, sederhana, aman, dan lainnya. Sistem informasi perizinan usaha yang dikenal sebagai OSS tersedia melalui DPMPTSP dan dikembangkan langsung dari pemerintah BKPM utama. Diharapkan dengan tersedianya OSS yang merupakan platform tempat para pengusaha mikro, kecil, menengah, dan besar dapat mengajukan permohonan izin usaha secara online, akan semakin memudahkan masyarakat, khususnya bagi masyarakat di Kabupaten Lahat yang ingin memulai usahanya. Namun pada awal website tersebut di buat sampai sekarang diketahui belum ada uji usability yang dilakukan, peneliti menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan sepuluh pernyataan sebagai pengukuran. Penyebaran kuesioner dilakukan secara manual dengan menggunakan angket kuesioner kepada 141 responden dengan menggunakan teknik simple random sampling menurut Slovin. Setelah selesai melakukan pengujian kepada 141 responden maka hasil akhir dari pengujian website OSS cabang Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menggunakan metode SUS mendapatkan nilai 73,59. Untuk penilaian accepbility ranges dikategorikan sebagai acceptable, grade scale berada pada grade B, serta adjective rating dikategorikan Good, dan dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa website OSS sudah sangat baik dalam segi tampilan serta fungsi serta diterima dengan baik oleh masyarakat Kabupaten Lahat.

Kata kunci : Usability, System Usability Scale, Simple Random Sampling, Website.

## **ABSTRACT**

The Lahat Regency Investment and One Stop Integrated Services Agency (DPMPTSP) is a branch office of the One Stop Integrated Licensing Service Agency which operates under the supervision of the central BKPM Ministry. His responsibilities include developing and implementing policies related to investment as well as managing investment administration services and licensing in accordance with the principles of being coordinated, integrated, synchronous, simple, safe, and others. The business licensing information system known as OSS is available through DPMPTSP and developed directly from the main BKPM government. It is hoped that the availability of OSS, which is a platform where micro, small, medium and large entrepreneurs can apply for business permits online, will make it easier for the community, especially for people in Lahat Regency who want to start their business. However, at the beginning of the website, it is known that there has been no usability test carried out, the researcher uses the System Usability Scale (SUS) method with ten statements as measurements. The distribution of the questionnaires was carried out manually by using a questionnaire to 141 respondents using a simple random sampling technique according to Slovin. After completing testing on 141 respondents, the final result of testing the OSS website for the Office of Investment and One-Stop Integrated Services using the SUS method got a score of 73.59. For the assessment of the acceptability ranges it is categorized as acceptable, the grade scale is at grade B, and the adjective rating is categorized as Good, and from these results it can be concluded that the OSS website is very good in terms of appearance and function and is well received by the people of Lahat Regency.

Keywords: Usability, System Usability Scale, Simple Random Sampling, Website.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "**Evaluasi Usability Sistem Perizinan Terintegrasi Secara Elektronik Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale.**" Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian penggerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Bapak Zaid Amin, M.Kom, Ph.D. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Nia Oktaviani, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Kedua orangtuaku, Bapak Ramadiansyah dan Ibu Lenni Aprianti, Adik Laki-laki tersayangku Ammazain dan Sanak Dulur Tulang Kawan Lahat serta parter seperjuanganku xTx squad tercinta.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Palembang, Oktober 2022

Abdullah Adzan Al Wallid

## DAFTAR ISI

Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).....	7
2.1.4    Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) .....	7
2.2    Landasan Teori.....	8
2.2.1    evaluasi.....	8
2.2.2 <i>Usability</i> .....	9
2.2.3 <i>Website</i> .....	9
2.2.4 <i>System Usability Scale</i> .....	10
2.2.5    SPSS ( <i>Statistical Product and service Solutions</i> ).....	12
2.2.6    Kerangka berpikir .....	13
2.2    Penelitian terdahulu.....	14

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
3.2 Metode Penelitian.....	17
3.3 Objek Penelitian .....	17
3.4 Instrumen Penelitian.....	18
3.5 Kuesioner .....	18
3.6 Populasi Dan Sampel.....	19
3.6.1 Populasi.....	19
3.6.2 Sampel.....	19
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7.1 Wawancara.....	20
3.7.2 Studi Pustaka .....	20
3.7.3 Kuesioner .....	21
3.8 Uji Alat Ukur.....	21
3.8.1 Uji Validitas .....	21
3.8.2 Uji reabilitas .....	21
3.9 Uji Usabilitas .....	22

## **BAB IV**

### **HASIL PEMBAHASAN**

4.1 Hasil.....	24
4.1.1 Karakteristik Responden.....	24
4.1.2 Rekapitulasi Kuisioner .....	26
4.1.3 Uji Validitas Dan Uji Reabilitas.....	28
4.1.4 Pembahasan Hasil Perhitungan Kuesioner.....	30
4.1.5 Proses perhitungan SUS Score .....	31
4.2 Pembahasan.....	31

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39

### **LAMPIRAN**

# DAFTAR GAMBAR

Judul	halaman
<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi (DPMPTSP) .....	7
<b>Gambar 2.2</b> Website (DPMPTSP) <a href="https://oss.go.id/">https://oss.go.id/</a> .....	7
<b>Gambar 2.3</b> Penilaian System Usability Scale.....	11
<b>Gambar 4.1 .</b> Data Responden Jenis Kelamin.....	24
<b>Gambar 3.1</b> Skala Perhitungan Usabilitas SUS ( <i>System Usability Scale</i> ) .....	22
<b>Gambar 3.2</b> Penskoran SUS ( <i>System Usability Scale</i> ) .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
<b>Gambar 4.2</b> Persentase Responden Berdasarkan Umur .....	26
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Validitas.....	29
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	30
<b>Gambar 4.5</b> Penskoran SUS ( <i>System Usability Scale</i> ).....	36

# DAFTAR TABEL

Judul	halaman
<b>Tabel 2.1</b> Kuisoner <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	10
<b>Tabel 3.1</b> Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner .....	18
<b>Tabel 3.2</b> Kuesioner SUS ( <i>System Usability Scale</i> ).....	18
<b>Tabel 4.1</b> Data Responden Jenis Kelamin .....	24
<b>Tabel 4.2</b> Data Responden Umur .....	25
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Perhitungan Hasil Kuisioner .....	26
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Perhitungan Hasil Kuisioner .....	27
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	28
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Perhitungan Uji Realibilitas .....	29
<b>Tabel 4.7</b> Rekapitulasi jawaban responden.....	30
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Hitung Suara SUS ( <i>System Usability Scale</i> ) .....	32
<b>Tabel 4.9</b> Rekapitulasi Pernyataan SUS x2,5 .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Foto Dokumentasi Dengan Kepala bagian IT DPMPTSP
- Lampiran 2 Contoh Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan Lulus
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 5 Surat Pengajuan Judul skripsi
- Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 SK Pembimbing
- Lampiran 8 Hasil Turnitin Jurnal Artikel
- Lampiran 9 LOA Jurnal Artikel